

פרטי מוקדי התמיכה והשירות

התמיכה הטכנית של Swann
דוא"ל מכל מקום: tech@swann.com.au
מספרי הטלפון של מוקד התמיכה

בארה"ב חיוג חינם
877-274-3695

(ימים א'-ה', 14:00-22:30 באזור הזמן של החוף המערבי)
800-627-2799

(ימים ב'-ו', 9:00-13:00 באזור הזמן של החוף המערבי)
החלפות והחזרות בתוך ארה"ב
562-777-2551

(ימים ב'-ו', 9:00-17:00 באזור הזמן של החוף המערבי)
אוסטרליה חיוג חינם
1300 13 8324

(ימים ב'-ו', 9:00-17:30 באזור הזמן של החוף המזרחי)
מספר בינלאומי
+61 3 8412 4610

(ימים ב'-ו', 9:00-17:30 באזור הזמן של החוף המזרחי באוסטרליה)

לקבלת מידע אודות אזורי הזמן השונים והשעה במלבורן, <http://www.worldtimeserver.com> בקרו באתר אוסטרליה, יחסית לשעה במקום שבו אתם נמצאים.

פרטי האחריות

Swann Communications אחראית למוצר זה נגד פגמים בעבודה ובחומרים למשך תקופה של שנה אחת (1) מתאריך הרכישה המקורי. יש להציג קבלה כהוכחת רכישה ולתיקוף האחריות. יחידה שתוכח כתקולה במהלך התקופה האמורה תתוקן ללא חיוב עבור חלקים או עבודה, או שתוחלף, לפי שיקול דעתה הבלעדי של Swann. על התיקון או ההחלפה תינתן אחריות של 90 יום או הזמן שנותר מתקופת האחריות המקורית בת השנה, התקופה הארוכה מבין השתיים. משתמש הקצה אחראי לכל עלויות המשלוח עבור משלוח המוצר למרכז התיקונים של Swann. משתמש הקצה אחראי לכל עלויות המשלוח מכל מדינה ואל כל מדינה כאשר המשלוח אינו למדינת המקור. האחריות אינה מכסה נזקים מקריים, נסיבתיים או שקרו בטעות כתוצאה משימוש במוצר או אי-יכולת להשתמש בו. כל עלויות ההתקנה או ההסרה של המוצר על ידי איש מקצוע או כל אדם אחר, או כל עלויות הקשורות לשימוש במוצר הן אחריות משתמש הקצה. אחריות זו חלה על הרוכש המקורי של המוצר בלבד, ואינה ניתנת להעברה לאף צד שלישי.

שינויים שיבוצעו על ידי משתמש הקצה או צד שלישי בכל רכיב שהוא, ללא הרשאה, או ראיות לשימוש לרעה או לשימוש לא נכון במוצר יגרמו לביטול כל אחריות.



www.swannsecurity.com



עברית

Night Hawk מצלמת חוץ אלחוטית כולל ראיית לילה



Swann
למוקד התמיכה של SWANN יש את כל התשובות



אם המכשיר אינו פועל בעת החיבור הראשוני, אין צורך לקחת אותו בחזרה לחנות.

צור קשר עם מוקד התמיכה של Swann באמצעות שירות הדואר האלקטרוני המהיר שלנו בכתובת tech@swann.com.au, או התקשר אלינו לאחד ממספרי החיוג חינם המופיעים על הכריכה האחורית של חוברת זו. ✓

בדרך כלל ניתן לפתור את רוב הבעיות בהודעת דואר פשוטה או בשיחה מהירה עם אחד מעובדי התמיכה הטכנית הנחמדים שלנו. (שירות החיוג חינם קיים בארה"ב ובאוסטרליה בלבד) ✓

הערה: משדר היחידה עלול לגרום להפרעות לרשתות אלחוטיות (WiFi), ורשתות אלה עלולות להפריע למשדר. החלפת המקלט לערוץ/ תדר אחר או הגדרת הרשת האלחוטית (כגון נקודת גישה אלחוטית, WAP) לתדר מרוחק יותר מהתדר המוגדר במצלמה, עשויים לפתור את הבעיה. כדי לשנות את תדר השידור של רשת אלחוטית, עיין בתיעוד של המכשיר האלחוטי. מצלמות אלה פועלות עם רוב מקלטי המצלמות האלחוטיות שתומכים בתדרי 2,468MHz, 2,414MHz, 2,432MHz, 2,450MHz ו-2,468MHz.

מדריך התקנה

מפרטים טכניים

משדר Night Hawk 2.4GHz

4 ערוצים בתדרי 2.4 GHz*	ערוצים זמינים:
תואם FCC, CE ו-Flick-C	מתח מוצא בתדר רדיו:
8 וולט DC	מתח הפעלה:
100 mA	צריכת חשמל:
22x22x25 מ"מ	גודל:
רב-כיוונית	אנטנה:
עד לטווח ראייה של 100 מ'	טווח שידור:
20 גרם	משקל:
0-50 מעלות צלסיוס	טמפרטורת הפעלה:

מקלט Night Hawk 2.4GHz

4 ערוצים בתדרי 2.4 GHz*	תדרים:
1V p - p / 75 ohm	כניסת/ יציאת וידאו:
0.8V / 600 ohm	כניסת/ יציאת קול:
מתכווננת 60 מעלות	אנטנה:
Hz 17000 - 50	רוחב פס לקול:
12 וולט DC	מתח הפעלה:
180 mA	צריכת חשמל:
150 40 x 88 x מ"מ	גודל:

*היחידות בערכת המצלמה Night Hawk עושות שימוש בתדרים הבאים לארבעה ערוצים: ערוץ 1 (2,414MHz), ערוץ 2 (2,432MHz), ערוץ 3 (2,450MHz) וערוץ 4 (2,468MHz).

מצלמת צבע Night Hawk CMOS

CMOS צבע (8.5 מ"מ)	חיישן:
380 קווי טלוויזיה	רזולוציה אופקית:
1/15000 - 1/60 שניות	חשיפה אוטו אלקטרונית:
Lux @ f1.2 LEDs inactive 1.5	תאורה מינימלית:
inactive Lux @ f1.2 LEDs 0	יחס אות לרעש:
48dB<	עדשת לוח (Board lens):
5.6 מ"מ	זווית צפייה:
60 מעלות	גודל:
עדשת לוח, 18 X 16 מ"מ	מערכת וידאו:
50 Hz PAL (אוסטרליה, בריטניה/ אירופה)	
60 Hz NTSC (ארה"ב וקנדה)	

הפעלה בחשיפה אוטומטית/איזון לבן/שבח/נוריות אינפרה-אדומות

תוכן

2	• הקדמה
2	• תכולת הערכה של מצלמת Night Hawk
3	• התקנת המערכת
4	• תכונות המצלמה
4	• תכונות המקלט
5	• החלפת ערוץ במצלמת Night Hawk
5	• מידע חשוב על המוצר
6	• פתרון בעיות, רמזים ועצות
7	• פרטי האחריות
7	• מפרטים טכניים
מאחור	• פרטים על מוקדי התמיכה והשירות

הקדמה

ערכת המצלמה Swann Night Hawk משלבת בתוכה את החידושים האחרונים בטכנולוגיה מתקדמת. אנחנו בטוחים שתהיה מרוצה מאיכות המוצר ומתכונותיו.

המצלמה Swann Night Hawk תאפשר לך לשדר תמונות וקול בקלות. היות שגלי הרדיו שהמצלמה משתמשת בהם הם בתדר של 2.4 גיגה הרץ, ניתן לקלוט אותם ברדיוס של עד 100 מ' ללא מכשולים. מקלט מצלמת Night Hawk פועלת בתיאום עם מצלמות אחרות תוצרת Swann, כדי שתוכל לבחור להשתמש בתדרים שונים למיקומים ולתנאים שונים, ולהבטיח שאיכות התמונה תהיה הטובה ביותר בתנאים הקיימים. אנו ממליצים על מצלמת Night Hawk Extra Camera (SW-P-WOCEX), מצלמת חוץ אלחוטית המתאימה לכל מזג אוויר, כולל ראיית לילה, או MicroCam IV (SW-P-MC4) מצלמת צבע להתקנה בתוך מבנים. שני דגמים אלו כוללים מתג DIP המאפשרים להם לנצל את הערוצים הפנויים שבמקלט Night Hawk ברשותך.

שים לב: מצלמת Swann Night Hawk משדרת וידאו לרשות הכלל (public domain). אות הווידאו אינו מוצפן, וכל אדם יהיה מסוגל להציג את השידור באמצעות מקלט 2.4GHz. כדאי לזכור זאת כשמציבים ציוד מצלמה אלחוטי ומשתמשים בו.

תכולת ערכת Night Hawk

- 1 מצלמת צבע Night Hawk, כולל משדר 2.4GHz ומעמד
- 1 מקלט Night Hawk 2.4GHz עם 4 ערוצים
- 2 מתאמי מתח (8 וולט לשימוש עם מצלמת Night Hawk והמקלט)
- 1 מתאם סוללות (לשימוש במצלמת Night Hawk. סוללות 9 וולט אינן כלולות)
- כבל RCA A/V
- דף הוראות זה

אם אחד הפריטים חסר, צור קשר עם החנות שבה רכשת את המצלמה.

תמונה באיכות נמוכה: כוונן את האנטנות מחדש עד לשיפור איכות התמונה. שנה מעט את מיקום המצלמה או המקלט. העבר את המצלמה למיקום אחר או השתמש במיקום הבעייתי במצלמה אחרת, על תדר אחר. במקרים מסוימים, ההפרעות נגרמות בשל מכשירים אחרים הנמצאים באותו תדר. החלף את התדר ובדוק שוב את איכות האות.

מופיעים קווים – אין תמונה ברורה: בדוק שאין באזור תנור מיקרוגל או מכשיר אחר של 2.4GHz, כגון טלפונים אלחוטיים, משגוחי תינוקות, ציוד LAN אלחוטי, וכן הלאה. ודא שהמקלט מכוון לערוץ המתאים למצלמה המסוימת שהוא מנסה לקלוט.

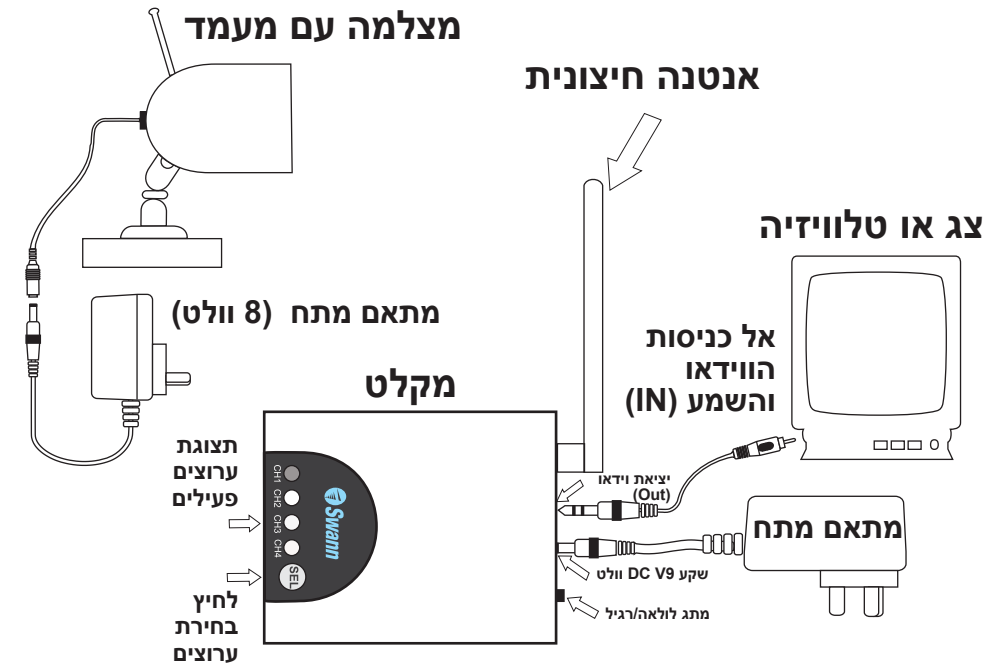
תמונה מטושטשת או הפרעה: מכשירים ביתיים מסוימים, כגון רשתות מקומיות אלחוטיות, טלפונים אלחוטיים ותנורי מיקרוגל פועלים בתדר 2.4Hz או בתדר קרוב. אם קיימת הפרעה ממכשיר כזה, נסה להרחיק את המצלמה או את המקלט מהמכשיר; אם מקור ההפרעה הוא רשת מקומית אלחוטית, נסה להחליף את ערוץ הרשת כדי לשפר את איכות האות.

לא מופיעה תמונה: בדוק את המקלט כדי לוודא שהוא פועל. ודא גם שחיבור ה-A/V של המקלט אינו מחובר ליציאת Out של הקול. ודא שהמקלט נמצא על הערוץ המתאים. בדוק וודא שהמצלמה מחוברת לחשמל ושמיגיע אליה מתח (סגור את כפות ידיך סביב המצלמה ותוכל לראות אור אדום חלש מהנוריות). בדוק שהמקלט והמצלמה מכוונים לאותו ערוץ.

התמונה מעורפלת ואדומה: במקרים מסוימים, כשקרני השמש פוגעות בקדמת המצלמה, הן עלולות ליצור ערפול אדמדם על התמונה. העבר את המצלמה לאזור מוצל, או הרכב עליה גגון שימנע מאור השמש לפגוע ישירות בעדשה.

הרקע הקדמי כהה, והרקע האחורי בהיר מדי: אם המצלמה פונה מאזור חשוך לעבר אזור מואר, במקרים מסוימים תתקשה החשיפה האוטומטית לאזן את התמונה בצורה נכונה. שנה את מיקום המצלמה כך שהאזור החשוב ביותר יקבל את מרב השטח בתמונה; אם אתה רוצה לראות את האזור הבהיר, הזז את המצלמה כך שרוב המסך יציג את האזור הבהיר; אם אתה רוצה לראות את האזור החשוך, הזז את המצלמה כך שרוב התמונה המתקבלת תציג את האזור החשוך.

כדי לקלוט תמונה בסביבה חשוכה תוכל להשתמש באור האינפרא-אדום. אם הצג שלך אינו מציג תמונות בסביבה חשוכה, בדוק את המצלמה כדי לוודא שהתאורה האינפרא-אדומה נמצאת בטווח שבו היא יכולה לקלוט את המצולם. נסה להזיז את המצולם לתוך טווח של 2-3 מטרים מהנוריות האינפרא-אדומות של המצלמה, או למקם את המצלמה קרוב יותר אל המצולם, עד שעל המסך תופיע תמונה ברורה.



המצלמה מצוידת באנטנה רב-כיוונית. האנטנה יעילה ביותר כשהיא נמצאת במצב זקוף וישר

- (1) חבר את המצלמה ואת המקלט למתחמי שלהם, בהתאמה
- (2) חבר את המקלט לציוד שבו ברצונך להציג את הצילום (צג, טלוויזיה עם אפשרות AV, מכשיר וידאו, DVR, וכו') באמצעות כבל AV-RCA המצורף.
- (3) לאחר חיבור מצלמת Night Hawk והמקלט, וודא כי המקלט מכוון לאותו ערוץ אליו מכוונת המצלמה. ברירת המחדל של המצלמה היא ערוץ 4. לחץ על כפתור SEL על המקלט עד אשר נדלק הצג של ערוץ 4. אם צג הערוץ מבהבה והמקלט סורק את כל ארבעת הערוצים, חש להסיט את הבורר לולאה/רגיל בחלקו האחורי של המקלט למצב רגיל. כוון עד לקליטת התמונה הטובה ביותר ע"י הצבת מצלמת Night Hawk והמקלט בכיוונים שונים ובמקומות שונים, עד לקבלת התוצאה הטובה ביותר.
- (4) אם אתה מתקין את המצלמה בתקרה או בצד הקיר, פרק את מעמד המצלמה מגופה על ידי שחרור הברגים, והרכב אותו על חלקה העליון של המצלמה באמצעות שני החורים, אחרת התמונה שתופיע על המסך תהיה הפוכה.

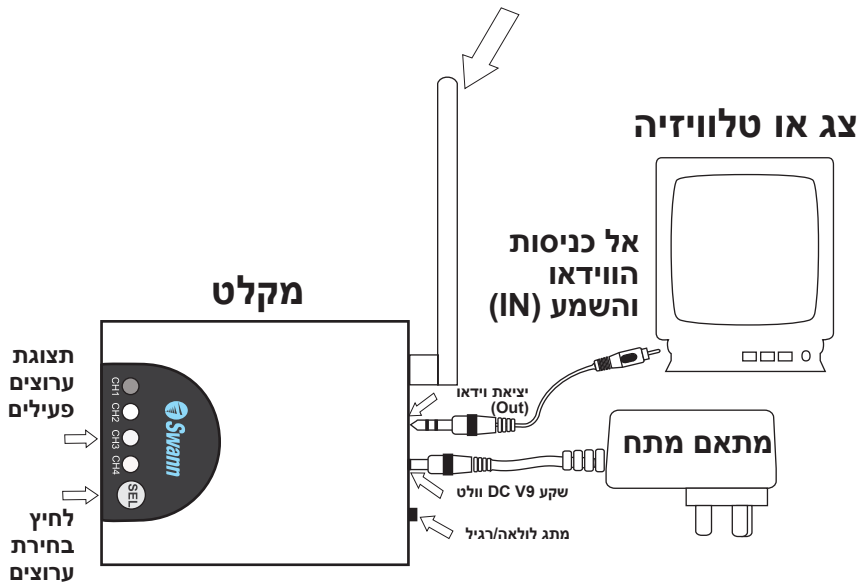
תכונות המצלמה



1. אנטנה רב-כיוונית
2. נוריות אינפרה-אדומות
3. מעמד נפרד למצלמה
4. מיקרופון (מוסתר בשקע)
5. כבל מתח ושקע DC

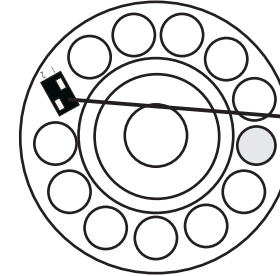
תכונות המקלט

אנטנה חיצונית



החלפת ערוץ במצלמת Night Hawk

כדי למנוע הפרעות, ניתן להעביר את שידורי מצלמת Night Hawk לכל אחד מארבעה תדרים. הגדרות התדרים מופיעות בתרשים הבא. כדי להגיע למתג הערוצים יש לשחרר את ברגי קדמת מארז המצלמה. ההחלפת התדר/הערוץ במקלט, לחץ על לחיץ SEL בחלקו העליון של המקלט ועבור בין הערוצים. כמו כן, אפשר להסיט את המתג לולאה/רגיל למצב "לולאה", על מנת לאפשר למקלט לסרוק את כל ארבעת הערוצים באופן אוטומטי. הערוץ הנבחר מופיע על הצג.



הגדרות ערוצים ותדרים

- | | |
|---|---|
| <p>1
2</p> <p>1
2</p> <p>1
2</p> <p>1
2</p> | <p>ערוץ 1
שני המתגים - לימין
2414MHz</p> <p>ערוץ 2
עליון שמאלי ותחתון ימני
2432MHz</p> <p>ערוץ 3
עליון ימני ותחתון שמאלי
2450MHz</p> <p>ערוץ 4
שני המתגים לשמאל
2468MHz</p> |
|---|---|
- המתגים במבט חזיתי (שים לב שהמספרים 1 ו-2 מציינים את צדו השמאלי של המתג)
- שינוי הגדרות אלה משנה את התדרים שבהם המצלמה תשדר. לאחר הגדרת הערוץ במצלמה, בחר את אותו ערוץ במקלט. אם אתה מבחין בהפרעה, נסה ערוץ אחר.
- אין להגדיר את שתי המצלמות על אותו ערוץ, כיוון שהן יפריעו זו לאותות של זו.

מידע חשוב על המוצר

- התוצאות הטובות ביותר מושגות כאשר שדה הראייה בין המצלמה/המשדר לבין המקלט פתוח.
 - גם הפרעות מציוד אלקטרוני אחר, או מבני אדם הנעים באזור, יכולות להשפיע על טווח הקליטה.
 - לפני ההתקנה הסופית חשוב לבדוק את כל המכשירים, כי לפעמים ניתן לשפר את איכות השידור הסופית על ידי הזזה קלה של הרכיבים.
 - כדי למנוע נזק לערכת המצלמה, יש להשתמש רק במתח המצורפים.
 - היזהר ממיקום המאופיין ברמת לחות גבוהה. טיפות מים או נתז עלולים לגרום נזק ליחידת המקלט. אם הציוד נרטב, אין להשתמש בו אלא לאחר שהתייבש.
 - אין להשתמש בכבל DC של מצלמת Night Watch עם מקורות חשמל אחרים. שימוש זה עלול לגרום נזק למצלמה. כל שינוי במצלמה ללא הרשאה יבטל את האחריות על הציוד.
- חשוב:** לאור דרישות צריכת המתח של מוצר זה, אין להשתמש בסוללות 9 וולט אלא כאשר נדרש לנייד את המצלמה לשימוש קצר בלבד.