

Swann Tech Support
การให้บริการทาง อี-เมลล์

อี-เมลล์ระหว่างประเทศ: tech@swann.com.au
(โดยปกติแล้ว ทางบริษัทจะตอบข้อซักถามในวันทำงานถัดไป)

การให้บริการทางโทรศัพท์

USA: 877-274-3695 (หมายเลขโทรฟรีถึงเมลเบิร์น ออสเตรเลีย)

ระหว่างประเทศ: +61 3 84124610 (หมายเลขโทรศัพท์ถึงเมลเบิร์น ออสเตรเลีย)

เวลาดำเนินการของ Swann Tech:

9am - 5.30pm จันทร์-ศุกร์ Australian EST (UTC/GMT+10)

3pm - 11.30pm อาทิตย์-พฤหัสบดี US Pacific Standard Time (UTC/GMT -8)

4pm - 12.30am อาทิตย์-พฤหัสบดี US Mountain Standard Time (UTC/GMT -7)

5pm - 01.30am อาทิตย์-พฤหัสบดี US Central Standard Time (UTC/GMT -6)

6pm - 02.30am อาทิตย์-พฤหัสบดี US Eastern Standard Time (UTC/GMT -5)

ในระหว่างวันที่เป็นช่วงเวลา Daylight Saving period ของออสเตรเลีย
(ประมาณวันอาทิตย์สุดท้ายของเดือนตุลาคมถึงวันอาทิตย์สุดท้ายของเดือนมีนาคม)

ให้ลบออกหนึ่งชั่วโมงจากเวลาที่ท้องถิ่นของอเมริกา

ให้เพิ่มหนึ่งชั่วโมงในเวลาท้องถิ่นระหว่างช่วงเวลา Daylight Savings period

ในอเมริกาเมื่อเปรียบเทียบกับเวลาในภูมิภาคของคุณ

คุณสามารถตรวจสอบเวลาในแต่ละโซน และเวลาในประเทศออสเตรเลีย

เปรียบเทียบกับเวลาปกติในประเทศของคุณที่แตกต่างกันได้ที่เว็บไซต์ <http://www.worldtimeserver.com>



www.swann.com.au



Night Hawk

ไวร์เลส เอาทดอร์ คาเมรา

พร้อมระบบมองภาพกลางคืน



หากเกิดปัญหา

Swann Help Desk
ช่วยคุณแก้ไขปัญหาได้

ถ้าหากว่าอุปกรณ์นี้ไม่สามารถใช้งานได้เป็นปกติเมื่อคุณเสียบปลั๊กในครั้งแรก คุณไม่จำเป็นต้องนำมาแก้ไขที่ศูนย์บริการ



ให้คุณติดต่อกับ Swann Helpdesk โดยใช้หมายเลขโทรฟรีที่แสดงอยู่ที่ปกหลังของคู่มือนี้



ปัญหาส่วนมากสามารถแก้ไขได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายด้วยการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ที่เป็นมิตรของเรา (หมายเลขโทรฟรีให้บริการเฉพาะในประเทศสหรัฐอเมริกาและออสเตรเลียเท่านั้น)

หมายเหตุ: เครือข่ายไร้สาย (WiFi) อาจถูกรบกวน และ/หรือโดนรบกวนจากเครื่องส่งสัญญาณในอุปกรณ์ชิ้นนี้ การเปลี่ยนเครื่องรับไปที่คลื่นความถี่/ของสัญญาณอื่น หรือปรับตั้ง เครือข่ายไร้สาย (เช่น Wireless Access Point) ไปที่คลื่นความถี่อื่นจากคลื่นความถี่ที่ตั้งไว้ที่ตัวกล่องสามารถช่วยลดปัญหานี้ได้ ซึ่งการปรับเปลี่ยนคลื่นความถี่ที่เครื่องส่งสัญญาณสามารถดูได้จากคู่มือของอุปกรณ์ไร้สาย LAN กล่องนี้สามารถใช้งานได้กับเครื่องรับสัญญาณไร้สายทั่วไปที่ใช้คลื่นความถี่ 2414MHz, 2432MHz, 2450MHz และ 2468MHz

คำแนะนำในการติดตั้ง

สารบัญ

คำนำ	2
อุปกรณ์ที่มาพร้อมกับกล่อง ในท์ฮอว์ค	2
การติดตั้งระบบ	3
รายละเอียดกล่อง	4
รายละเอียดเครื่องรับสัญญาณ	4
การเปลี่ยนช่องสัญญาณที่กล่อง ในท์ฮอว์ค คาเมร่า	5
ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์	5
คำแนะนำในการแก้ไขปัญหา เคสติดลบ และคำแนะนำ	6
ข้อมูลการรับประกัน	7
รายละเอียดทางเทคนิค	7
รายละเอียดการแก้ไขปัญหาและให้บริการ	หน้าปกหลัง

คำนำ

กล่อง Swann ในท์ฮอว์ค คาเมร่า รวบรวมไว้ด้วยเทคโนโลยีล่าสุด
ทางบริษัทมั่นใจว่าคุณจะพึงพอใจกับคุณภาพและลูกเล่นของผลิตภัณฑ์นี้

กล่อง Swann ในท์ฮอว์ค คาเมร่า สามารถส่งสัญญาณภาพได้ง่าย ด้วยคลื่นวิทยุที่ใช้มีความถี่ 2.4GHz
ซึ่งทำให้สามารถรับสัญญาณได้ภายในรัศมี 328 ฟุต/100 เมตร ในพื้นที่ที่ไม่มีอะไรขวางกั้นสัญญาณ เครื่องรับสัญญาณของกล่อง
Swann ในท์ฮอว์ค คาเมร่า นี้สามารถใช้งานได้กับกล่องอื่นของ Swann เพื่อเป็นทางเลือกสำหรับการใช้คลื่นความถี่ สถานที่
และสถานการณ์ที่แตกต่างกันในการรับภาพที่มีคุณภาพมากที่สุดในแต่ละสถานการณ์ ทางบริษัทขอแนะนำกล่อง ในท์ฮอว์ค เอ็กซ์ตร้า
คาเมร่า (รหัส SW-P-WOCEX) ซึ่งเป็นกล่องใช้งานกลางแจ้งไร้สายพร้อมระบบมองภาพกลางคืน หรือกล่องไมโครแคม IV (รหัส SW-P-
MC4) ซึ่งเป็นกล่องใช้งานภายใน โดยที่กล่องทั้งสองชนิดนี้มีสวิตช์ DIP
สำหรับการปรับเปลี่ยนการใช้งานในช่องสัญญาณที่วางอยู่ที่เครื่องรับสัญญาณ ในท์ฮอว์ค

หมายเหตุ: กล่อง Swann ในท์ฮอว์ค คาเมร่า ส่งสัญญาณภาพในระบบที่เปิดกว้าง
ซึ่งสัญญาณภาพที่ส่งออกไปไม่ได้มีการป้องกันการถูกดัดแปลงสัญญาณ
จึงมีโอกาสที่ผู้อื่นจะสามารถรับสัญญาณภาพได้เช่นเดียวกันถ้ามีเครื่องรับสัญญาณคลื่นความถี่ 2.4GHz ดังนั้น
กรุณาคำนึงถึงข้อนี้เมื่อคุณติดตั้งและใช้อุปกรณ์กล่องไร้สายทุกครั้ง

อุปกรณ์ที่มาพร้อมกับกล่อง ในท์ฮอว์ค คาเมร่า

- กล่อง ในท์ฮอว์ค คาเมร่า พร้อมเครื่องส่งสัญญาณความถี่ 2.4GHz ในตัวและขาตั้ง
- เครื่องรับสัญญาณ ในท์ฮอว์ค 4 ช่องสัญญาณ ความถี่ 2.4GHz จำนวน 1 ตัว
- อแดปเตอร์ (8V สำหรับกล่อง ในท์ฮอว์ค คาเมร่าและเครื่องรับสัญญาณ) จำนวน 2 ตัว
- สายต่อแบตเตอรี่ (สำหรับกล่อง ในท์ฮอว์ค แต่ไม่รวมแบตเตอรี่ 9V) จำนวน 1 ตัว
- สาย RCA AV
- คู่มือการใช้งานฉบับนี้

หากอุปกรณ์ดังกล่าวบรรจุมาไม่ครบ กรุณาติดต่อตัวแทนจำหน่ายของท่านโดยทันที

รายละเอียดทางเทคนิค

เครื่องส่งสัญญาณ ในท์ฮอว์ค 2.4GHz

ช่องสัญญาณ:	4 ช่องสัญญาณในคลื่นความถี่ 2.4 GHz*
กำลังส่งคลื่นวิทยุ:	มาตรฐาน CE, FCC และ C-tick compliant
กำลังไฟสำหรับการใช้งาน:	8V DC
อัตราการสิ้นเปลืองพลังงาน:	100mA
ขนาด:	$\frac{1}{8} \times \frac{1}{8} \times 1"$ (22x22x25mm)
เสาอากาศ:	แบบรอบทิศทาง
ระยะการส่งสัญญาณ:	รัศมี 328 ฟุต / 100 เมตร ในทิศทางตรง
น้ำหนัก:	3/4oz ~ 20 grams
อุณหภูมิใช้งานปกติ:	0° - 50°C (32° - 122°F)

เครื่องรับสัญญาณ ในท์ฮอว์ค 2.4GHz

คลื่นความถี่:	4 ช่องสัญญาณในคลื่นความถี่ 2.4 GHz*
สัญญาณภาพเข้า/ออก:	1V p - p / 75 ohm
สัญญาณเสียงเข้า/ออก:	0.8V / 600 ohm
เสาอากาศ:	60 องศา
Audio Bandwidth:	50 - 17000 Hz
กำลังไฟสำหรับการใช้งาน:	12V DC
อัตราการสิ้นเปลืองพลังงาน:	180mA
ขนาด:	6"x3 $\frac{1}{2}$ "x1 $\frac{1}{8}$ " (150 x 88 x 40mm)

*ระบบของกล่อง ในท์ฮอว์ค คาเมร่า ทำงานในช่องสัญญาณและคลื่นความถี่ดังต่อไปนี้
ช่องสัญญาณที่ 1 (2414MHz), ช่องสัญญาณที่ 2 (2432MHz), ช่องสัญญาณที่ 3 (2450MHz) และช่องสัญญาณที่ 4 (2468MHz)

กล่อง ในท์ฮอว์ค คัลเลอร์ คาเมร่า ระบบซีแบบ CMOS

เซ็นเซอร์:	1/3"(8.5mm) ระบบซีแบบ CMOS
ความละเอียดภาพในแนวขวาง:	380 เส้นโทรทัศน์
Auto Electronic Exposure:	1/60 - 1/15000 sec.
Minimum Illumination:	1.5 Lux @ f1.2 LEDs inactive 0 Lux @ f1.2 LEDs active
Signal to Noise Ratio:	>48dB
Board Lens:	$\frac{1}{32}"$ ~ 5.6mm
มุมมองภาพ:	60 องศา
ขนาด:	$\frac{5}{16} \times \frac{23}{32}"$ ~16mm x 18mm, board lens
ระบบสัญญาณภาพ:	PAL 50Hz (ออสเตรเลีย สหราชอาณาจักร และยุโรป) NTSC 60Hz (อเมริกา และแคนาดา)

ฮอตเมติก เอ็กซ์โพเชอร์ / Gain / ไรท์ บาลานซ์/IR LED activation

ภาพไม่ชัด: ปรับเสาอากาศใหม่จนกว่าคุณภาพของภาพจะดีขึ้น ค่อยๆ ปรับตำแหน่งของกล่อง ในท้อฮอว์ค คาเมร่า หรือเครื่องรับสัญญาณ เปลี่ยนตำแหน่งติดตั้งกล่อง หรือใช้กล่องตัวอื่นในสถานที่ที่มีสัญญาณรบกวนที่ใช้ช่องสัญญาณอื่น ในบางกรณี การรบกวนสัญญาณอาจจะเกิดจากอุปกรณ์อื่นที่ใกล้เคียงกันกับช่องสัญญาณที่คุณใช้อยู่ ให้ลองเปลี่ยนใช้ช่องสัญญาณอื่นและตรวจสอบว่าคุณภาพสัญญาณภาพมีคุณภาพดีขึ้นหรือไม่

มีแต่เส้น ภาพไม่ชัด: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเตาไมโครเวฟ หรืออุปกรณ์อื่นที่ใช้สัญญาณความถี่ 2.4GHz เช่น โทรศัพท์บ้านไร้สาย จอมอนิเตอร์สแตนด์เบสิก หรืออุปกรณ์ Wireless LAN ติดตั้งในบริเวณใกล้เคียง ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าเครื่องรับสัญญาณได้รับการปรับตั้งให้อยู่ในช่องสัญญาณเดียวกับกล่อง

ภาพซ้อนหรือภาพเป็นเงา: อาจเกิดจากอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้าน เช่น อุปกรณ์ Wireless LAN, โทรศัพท์บ้านไร้สาย 2.4GHz และเตาไมโครเวฟ มีการใช้งานใกล้กับคลื่นความถี่ 2.4GHz

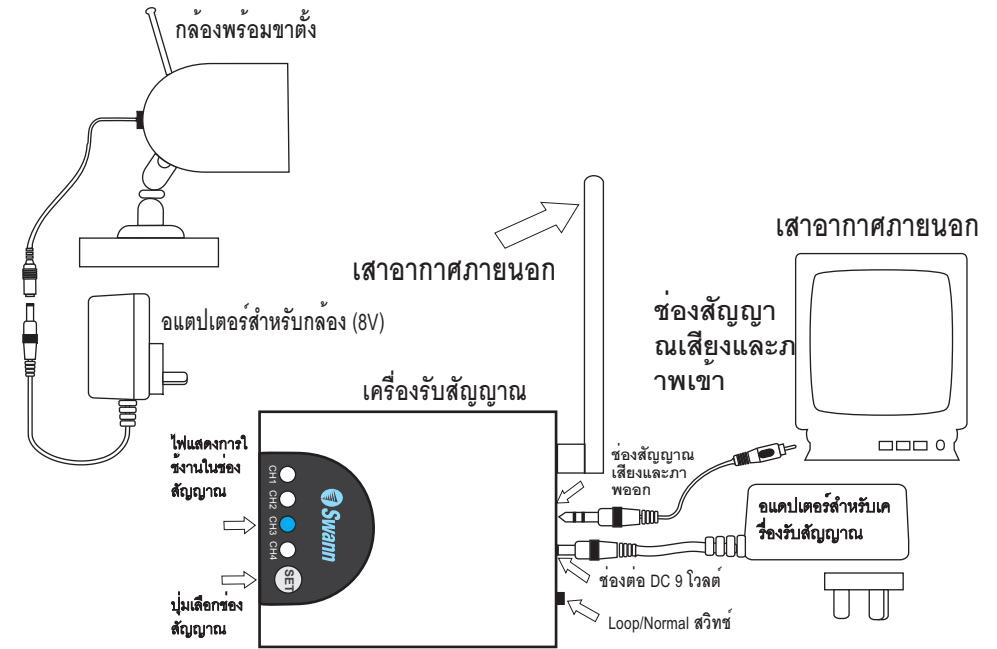
หากคุณพบว่ามีกรรบกวนสัญญาณจากอุปกรณ์เหล่านั้น ให้ลองเคลื่อนย้ายกล่องหรือเครื่องรับสัญญาณไปยังบริเวณที่ห่างออกไปจากเครื่องใช้ไฟฟ้าเหล่านั้น หรือในกรณีที่รับสัญญาณรบกวนจากอุปกรณ์ Wireless LAN ให้ลองเปลี่ยนช่องสัญญาณของอุปกรณ์ Wireless LAN ไปยังช่องสัญญาณอื่นเพื่อให้รับสัญญาณได้ดีขึ้น

ไม่มีภาพ: ตรวจสอบเครื่องรับสัญญาณดูว่าสวิทช์ได้ถูกเปิดใช้งานอยู่หรือไม่ และช่องเชื่อมต่อ AV ของเครื่องรับสัญญาณนั้นไม่ได้ถูกเชื่อมต่อเข้ากับช่องสัญญาณเสียงออก ตรวจสอบเครื่องรับสัญญาณว่าใช้ช่องสัญญาณถูกต้อง ดูที่กล่องว่าได้เสียบปลั๊กเรียบร้อยแล้ว และมีไฟเข้า (ทดสอบได้โดยการใช้มือป้อนที่กล่องและคุณจะได้เห็นไฟสีแดงสว่างจากหลอดแอลอีดี อินฟราเรด) และดูว่าเครื่องรับสัญญาณอยู่ในช่องสัญญาณเดียวกับกล่องที่คุณใช้

มีเงามัวๆ สีแดงทั่วภาพ: ในบางกรณีที่แสงแดดกระทบมาที่ด้านหน้าของกล่องอาจทำให้ภาพเกิดเงามัวๆ สีแดงได้ วิธีแก้ไขสามารถทำได้โดยการย้ายกล่องไปติดตั้งในบริเวณที่เป็นร่มเงา หรือติดผ้าครอบด้านบนเพื่อป้องกันแสงเข้าไปในเลนส์ของกล่องโดยตรง

จากด้านหน้ามืดในขณะที่จากด้านหลังสว่างมาก: ถ้ากล่องได้รับการติดตั้งในทิศทางกรมองจากที่มีดีไปยังที่สว่าง ในบางกรณีแล้วตัววัดแสงอัตโนมัติจะไม่สามารถคำนวณความสมดุลของภาพได้อย่างถูกต้อง ให้เปลี่ยนตำแหน่งที่ติดตั้งกล่องเพื่อที่จะได้เห็นภาพได้กว้างที่สุดในบริเวณที่คุณต้องการสังเกต (หากคุณต้องการเห็นบริเวณที่สว่าง ให้ย้ายกล่องจนกระทั่งภาพบริเวณนี้ปรากฏบนจอมอนิเตอร์ และถ้าหากต้องการเห็นบริเวณพื้นที่ที่มืดกว่า ก็ให้เคลื่อนย้ายกล่องจนกว่าภาพบริเวณที่มีดีปรากฏบนจอมอนิเตอร์

คุณสามารถใช้อุปกรณ์แสงอินฟราเรดเพื่อให้สามารถมองภาพในบริเวณมืด หากจอมอนิเตอร์ของคุณไม่สามารถเห็นภาพในบริเวณมืด ให้ตรวจสอบที่กล่องว่าแสงอินฟราเรดนั้นส่องอยู่ในระยะของวัตถุ ลองเคลื่อนย้ายวัตถุให้อยู่ภายในระยะ 33-66 ฟุต (10-15 เมตร) ของไฟหลอดแอลอีดี อินฟราเรดของกล่อง หรือวางกล่องให้อยู่ใกล้กับวัตถุจนกว่าภาพที่ปรากฏบนจอมอนิเตอร์จะชัด



กล่องตัวนี้ใช้เสาอากาศแบบรับสัญญาณรอบทิศทาง ซึ่งสามารถใช้ได้เต็มประสิทธิภาพที่สุดเมื่ออยู่ในลักษณะตั้ง

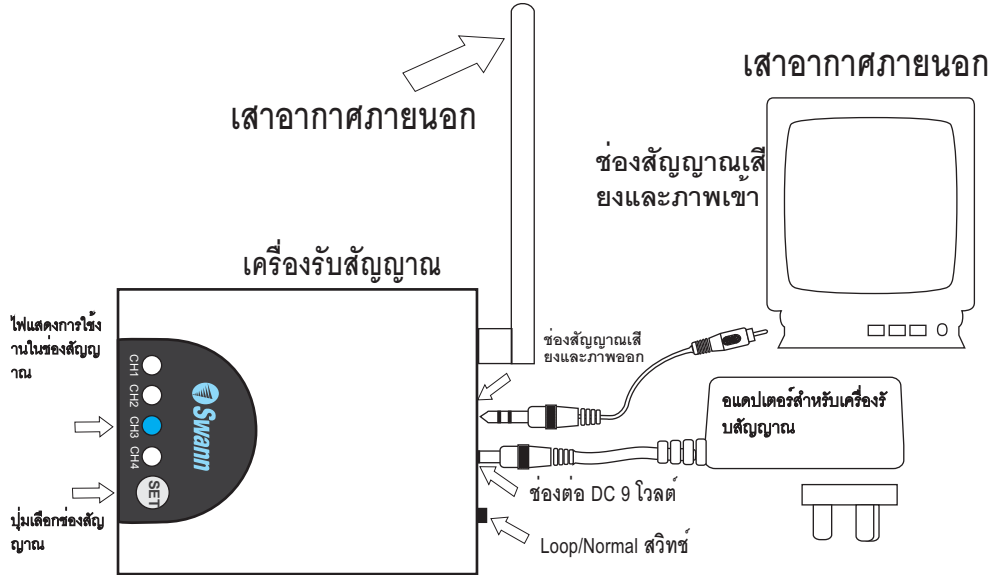
- 1) เชื่อมต่อกล่องและเครื่องรับสัญญาณเข้ากับอแดปเตอร์ของแต่ละ
- 2) เชื่อมต่อเครื่องรับสัญญาณเข้ากับอุปกรณ์ที่คุณต้องการแสดงภาพ (เช่นจอมอนิเตอร์, AV TV, VCR, DVR เป็นต้น) โดยใช้สาย AV/CA
- 3) หลังจากเชื่อมต่อกล่อง ในท้อฮอว์ค คาเมร่า และเครื่องรับสัญญาณแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องรับสัญญาณได้รับการปรับสวิทช์ไปที่ช่องสัญญาณเดียวกับกับกล่อง ตามค่าดีฟอลต์นั้น กล่องจะได้รับการติดตั้งในช่องสัญญาณที่ 4 ให้กดปุ่ม SEL ที่เครื่องรับสัญญาณจนกระทั่งไฟสีน้ำเงินสำหรับช่องสัญญาณที่ 4 สว่างขึ้น ถ้าหากไฟ LED กระพริบ และเครื่องรับสัญญาณแสดงทั้ง 4 ช่องสัญญาณ ให้กดสวิทช์ Loop/Normal ที่ด้านหลังของเครื่องรับสัญญาณไปที่ Normal การรับสัญญาณภาพที่ดีที่สุดสามารถทำได้โดยการปรับตำแหน่งของกล่อง แบล็คไนท์ คาเมร่า และเครื่องรับสัญญาณที่เหมาะสม โดยค่อยๆ เปลี่ยนตำแหน่งของอุปกรณ์ทั้งสองอย่างช้าๆ
- 4) ถ้าหากคุณติดตั้งกล่องที่เพดานหรือชายคา ให้คุณคลายสลักขาตั้งของกล่องออกจากตัวกล่อง และขันสลักเข้ากับตำแหน่งด้านหลังของตัวกล่องโดยยึดเข้ากับรูที่เตรียมมาให้ มิฉะนั้นภาพที่ปรากฏบนหน้าจอจะกลับหัว

รายละเอียดของกล่อง

1. เสาอากาศแบบรอบทิศทาง
2. หลอดแอลอีดี อินฟราเรด
3. ขาตั้งกล่อง
4. ไมโครโฟน (ติดตั้งอยู่ในช่องต่อ)
5. สายไฟ และช่องต่อกระแสไฟ DC

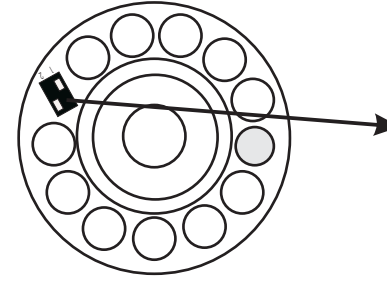


รายละเอียดเครื่องรับสัญญาณ



การเปลี่ยนช่องสัญญาณที่กล่อง แบตลิคไนท์ คาเมร่า

กล่อง แบตลิคไนท์ คาเมร่า สามารถเปลี่ยนการใช้งานได้ถึงสี่คลื่นความถี่เพื่อช่วยในการหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวน กรรณาคุณภาพประกอบด้านล่างในการติดตั้งคลื่นสัญญาณ ให้ถอดฝาครอบด้านหน้าออกและกดปุ่ม SET ที่ด้านบนของเครื่องรับสัญญาณเพื่อเปลี่ยนคลื่นความถี่/ช่องสัญญาณ คุณสามารถกดสวิทช์ Loop/Normal เพื่อทำการเลือกช่องสัญญาณโดยอัตโนมัติ และเมื่อไฟแอลอีดีสีน้ำเงินสว่างขึ้น นั่นแสดงถึงช่องสัญญาณล่าสุดที่ถูกเลือก



การตั้งช่องสัญญาณและคลื่นความถี่

1	ช่องสัญญาณที่ 1 ทั้งสองสวิทช์ขวา 2414MHz
2	ช่องสัญญาณที่ 2 สวิทช์ซ้ายบน และสวิทช์ขวาล่าง 2432MHz
3	ช่องสัญญาณที่ 3 (ดีฟอลต์) สวิทช์ขวาบน และสวิทช์ซ้ายล่าง 2450 MHz
4	ช่องสัญญาณที่ 4 ทั้งสองสวิทช์ซ้าย 2468 MHz

จุดด้านหน้าของแผงสวิทช์ของกล่อง (หมายเลข 1 และ 2 แสดงถึงด้านซ้ายของสวิทช์)

การเปลี่ยนที่สวิทช์ปรับตั้งนี้ คลื่นสัญญาณที่ส่งออกจากตัวกล่องก็จะเปลี่ยนได้โดยทันที เมื่อคุณได้ปรับเปลี่ยนช่องสัญญาณที่กล่องเรียบร้อยแล้ว
ไม่ปรับตั้งช่องสัญญาณที่เครื่องรับสัญญาณเช่นเดียวกัน และหากหากเกิดสัญญาณรบกวนขึ้น ให้ลองเปลี่ยนใช้ช่องสัญญาณอื่น

อย่าใช้งานกล่องสองตัวในช่องสัญญาณเดียวกัน เพราะจะทำให้เกิดสัญญาณรบกวนซึ่งกันและกัน

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

- เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ควรติดตั้งกล่องในพื้นที่ที่ไม่มีอุปสรรคขวางกั้นระหว่างตัวกล่อง/เครื่องส่งสัญญาณและเครื่องรับสัญญาณ
- การรบกวนสัญญาณจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์หรือคนที่ผ่านไปมาไม่มีผลกระทบต่อระยะของการรับสัญญาณได้
- กรุณาทดสอบอุปกรณ์ทุกชนิดก่อนทำการติดตั้งเพราะว่าคุณภาพของการส่งสัญญาณสามารถปรับให้ดีขึ้นได้โดยการค่อยๆ หาดตำแหน่งที่เหมาะสม
- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสี่ยงต่อการเกิดความเสียหายกับกล่อง ในที่ฮอว์ค คาเมร่า กรุณาใช้แบตเตอรี่ที่บรรจุมาพร้อมกับกล่องเท่านั้น
- อย่าติดตั้งในพื้นที่ที่มีความชื้น เพราะหยดน้ำหรือละอองน้ำสามารถสร้างความเสียหายแก่อุปกรณ์ได้ และถ้าหากเกิดไอน้ำขึ้น อย่าใช้อุปกรณ์นั้นโดยเด็ดขาดจนกว่าจะแห้งสนิท
- อย่าตัดสายไฟ DC ของกล่อง แบตลิคไนท์ คาเมร่า เพื่อต่อกับแหล่งจ่ายไฟอื่นๆ เพราะจะทำให้เกิดความเสียหายกับตัวกล่องได้ และการตัดแปลงทุกชนิดจากผู้ที่ไม่ใช่อานาจหรือไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของบริษัทจะทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ