

Swann Tech Support

การให้บริการทาง อี-เมลล์

อี-เมลล์ระหว่างประเทศ: tech@swann.com.au

(โดยปกติแล้ว ทางบริษัทจะตอบข้อซักถามในวันทำงานถัดไป)

การให้บริการทางโทรศัพท์

USA: 877-274-3695 (หมายเลขโทรฟรีถึงเมลเบิร์น ออสเตรเลีย)

ระหว่างประเทศ: +61 3 84124610 (หมายเลขโทรศัพท์ถึงเมลเบิร์น ออสเตรเลีย)

เวลาดำเนินการของ Swann Tech:

9am - 5.30pm จันทร์-ศุกร์ Australian EST (UTC/GMT+10)

3pm - 11.30pm อาทิตย์-พฤหัสบดี US Pacific Standard Time (UTC/GMT -8)

4pm - 12.30am อาทิตย์-พฤหัสบดี US Mountain Standard Time (UTC/GMT -7)

5pm - 01.30am อาทิตย์-พฤหัสบดี US Central Standard Time (UTC/GMT -6)

6pm - 02.30am อาทิตย์-พฤหัสบดี US Eastern Standard Time (UTC/GMT -5)

ในระหว่างวันที่เป็นช่วงเวลา Daylight Saving period ของออสเตรเลีย

(ประมาณวันอาทิตย์สุดท้ายของเดือนตุลาคมถึงวันอาทิตย์สุดท้ายของเดือนมีนาคม) ให้ออกหนึ่งชั่วโมงจากเวลาท้องถิ่นของอเมริกา

ให้เพิ่มหนึ่งชั่วโมงในเวลาท้องถิ่นระหว่างช่วงเวลา Daylight Savings period ในอเมริกาเมื่อเปรียบเทียบกับเวลาในภูมิภาคของคุณ

คุณสามารถตรวจสอบเวลาในแต่ละโซน และเวลาในประเทศออสเตรเลีย เปรียบเทียบกับเวลาปกติในประเทศของคุณที่แตกต่างกันได้ที่เว็บไซต์

<http://www.worldtimeserver.com>



www.swann.com.au



Mobile Viewer

จอแอลซีดีสีขนาด 2.5"

เครื่องรับ 4 ช่องสัญญาณ

พร้อมด้วยระบบการรับฟังเสียง



Swann Help Desk
ช่วยคุณแก้ไขปัญหาได้



ถ้าหากว่าอุปกรณ์นี้ไม่สามารถใช้งานได้เป็นปกติเมื่อคุณเสียบปลั๊กในครั้งแรก คุณไม่จำเป็นต้องนำมาแก้ไขที่ศูนย์บริการ



ให้คุณติดต่อกับ Swann Helpdesk โดยใช้หมายเลขโทรฟรีที่แสดงอยู่ที่ปกหลังของคู่มือนี้



ปัญหาส่วนมากสามารถแก้ไขได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายด้วยการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ที่เป็นมิตรของเรา (หมายเลขโทรฟรีให้บริการเฉพาะในประเทศสหรัฐอเมริกาและออสเตรเลียเท่านั้น)

หมายเหตุ: เครื่องข่ายไร้สาย (WiFi) อาจจะรบกวน และ/หรือโดนรบกวนจากเครื่องส่งสัญญาณในอุปกรณ์ชิ้นนี้ การเปลี่ยนเครื่องรับไปที่คลื่นความถี่/ของสัญญาณอื่น หรือปรับตั้ง เครื่องข่ายไร้สาย (เช่น Wireless Access Point) ไปที่คลื่นความถี่อื่นจากคลื่นความถี่ที่ตั้งไว้ที่ตัวกล่องสามารถช่วยลดปัญหานี้ได้ ซึ่งการปรับเปลี่ยนคลื่นความถี่ที่เครื่องส่งสัญญาณสามารถดูได้จากคู่มือของอุปกรณ์ไร้สาย LAN กล่องนี้สามารถใช้งานได้กับเครื่องรับสัญญาณไร้สายทั่วไปที่ใช่คลื่นความถี่ 2414MHz, 2432MHz, 2450MHz และ 2468MHz

คำแนะนำในการติดตั้ง

สารบัญ

คำนำ	2
อุปกรณ์ที่มาพร้อมกับโมบายล์ วิวเวอร์	2
การติดตั้งโมบายล์ วิวเวอร์	3
รายละเอียดเครื่องรับสัญญาณ	4
ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ชิ้นนี้	5
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น เคล็ดลับ และคำแนะนำ	6
รายละเอียดทางเทคนิค	7
รายละเอียดการแก้ไขปัญหาและให้บริการ	หน้าปกหลัง
ข้อมูลการรับประกัน	หน้าปกหลัง

คำนำ

Swann โมบายล์ วิวเวอร์ รวบรวมไว้ด้วยเทคโนโลยีล่าสุด ทางบริษัทมั่นใจว่าคุณจะพึงพอใจกับคุณภาพและลูกเล่นของผลิตภัณฑ์นี้

Swann โมบายล์ วิวเวอร์ สามารถรับภาพจากกล้องได้โดยง่าย ด้วยคลื่นวิทยุที่ใช้มีความถี่ 2.4GHz ซึ่งทำให้สามารถรับสัญญาณได้ภายในรัศมี 330 ฟุต/100 เมตร ในพื้นที่ที่ไม่มีอะไรขวางกั้นสัญญาณ และขึ้นอยู่กับความสามารถของกล้องหรือเครื่องส่งสัญญาณ

Swann โมบายล์ วิวเวอร์ รับสัญญาณภาพในระบบที่เปิดกว้าง ซึ่งสัญญาณภาพที่ส่งออกไปไม่ได้มีการป้องกันการถูกดักสัญญาณ จึงมีโอกาสที่ผู้อื่นจะสามารถรับสัญญาณภาพได้เช่นเดียวกันถ้ามีเครื่องรับสัญญาณคลื่นความถี่ 2.4GHz ดังนั้น กรุณาคำนึงถึงข้อนี้เมื่อคุณติดตั้งและใช้อุปกรณ์กล้องไร้สายทุกครั้ง

อุปกรณ์ที่มาพร้อมกับ โมบายล์ วิวเวอร์

- โมบายล์ วิวเวอร์ ไร้สาย เครื่องรับสัญญาณในตัวความถี่ 2.4GHz พร้อมด้วยจอแอลซีดี จำนวน 1 ตัว
- แบตเตอรี่ Li-Ion สำหรับ โมบายล์ วิวเวอร์ จำนวน 1 ตัว
- อแดปเตอร์สำหรับ โมบายล์ วิวเวอร์ จำนวน 1 ตัว
- แท่นชาร์จ จำนวน 1 ตัว
- Cigarette lighter Power Adaptor สำหรับแท่นชาร์จ จำนวน 1 ตัว
- สายต่อของ AV RCA
- หูฟัง
- คู่มือการใช้งานฉบับนี้

หากอุปกรณ์ดังกล่าวบรรจุมาไม่ครบ กรุณาติดต่อผู้แทนจำหน่ายของท่านโดยทันที

รายละเอียดทางเทคนิค

รายละเอียดของจอแอลซีดี

ชนิดของจอ:	TFT
ขนาดหน้าจอ:	2.5" Diagonal
ความละเอียด:	480x234
Minimum มุมมองภาพ:	U/D/L/R - 10°/30°/45°/45°
Contrast:	150:1
สัญญาณภาพออก:	1V p-p @ 75 ohm
สัญญาณเสียงออก:	1Vp-p @ 600 ohm

รายละเอียดของคลื่นความถี่วิทยุ

คลื่นความถี่ของช่องสัญญาณ: ช่องสัญญาณที่ 1 ~ 2414MHz, ช่องสัญญาณที่ 2 ~ 2432MHz ช่องสัญญาณที่ 3 ~ 2450MHz และช่องสัญญาณที่ 4 ~ 2468MHz

Intermediate Frequency:	480MHz
Frequency Stabilisation:	±100KHz
Receiving Sensitivity:	< -85dBm
เสาอากาศ:	In-Built
กำลังไฟสำหรับการใช้งาน:	5V DC 2Amp
อัตราการสิ้นเปลืองพลังงาน:	700mA
อุณหภูมิใช้งานปกติ:	32°F ~ 113°F / 0°C ~ 45°C @ <85%RH
ขนาด:	5" x 3 ¹ / ₃₂ " x 1 ¹ / ₂ " / 130 x 80 x 38mm
น้ำหนัก:	8%oz / 250g

ประกาศจาก FCC

บริษัท Swann Communications 10612 Shoemaker Avenue, Bldg A, Santa Fe Springs, CA 90670 USA
ขอประกาศรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในผลิตภัณฑ์รหัส:

SW-G-MVIEW

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าตรงตามข้อกำหนดของอุปกรณ์ดิจิทัลในคลาส B ตามกฎของ FCC ส่วนที่ 15 ข้อกำหนดนี้กำหนดไว้เพื่อป้องกันสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายเมื่อมีการใช้การใช้งานอุปกรณ์นี้ในเขตที่อยู่อาศัย อุปกรณ์นี้ก่อให้เกิด ไซ และสามารถแผ่พลังงานคลื่นความถี่วิทยุ ซึ่งถ้าไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำอาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายได้ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าจะไม่มีการรบกวนสัญญาณเกิดขึ้นในการติดตั้งในกรณีใดๆ และถ้าหากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดการรบกวนสัญญาณกับเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสังเกตได้จากการเปิดและปิดสวิทช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้งานสามารถแก้ปัญหานี้ได้โดยปฏิบัติตามคำแนะนำดังต่อไปนี้

- หมุนหรือปรับทิศทางเสาอากาศรับสัญญาณ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเต้าเสียบตัวอื่นที่ใช้คนละวงจรกับเต้าเสียบที่เครื่องรับสัญญาณเชื่อมต่ออยู่
- ปรึกษากับผู้แทนจำหน่ายหรือช่างผู้ชำนาญด้านวิทยุหรือโทรทัศน์

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของ โมบายล์ วิวเวอร์

ภาพไม่ชัด: ปรับเส้าอากาศใหม่จนกว่าคุณภาพของภาพจะดีขึ้น ค่อยๆ ปรับตำแหน่งของกล้อง หรือเครื่องรับสัญญาณ เปลี่ยนตำแหน่งติดตั้งกล้อง หรือติดตั้งในมุมที่สูงขึ้น และตรวจสอบดูว่าสัญญาณภาพมีคุณภาพดีขึ้นหรือไม่ ในบางกรณี สัญญาณรบกวนอาจเกิดจากอุปกรณ์อื่นที่ใช้คลื่นความถี่เดียวกันกับช่องสัญญาณที่คุณใช้อยู่

มีแต่เส้น ภาพไม่ชัด: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเตาไมโครเวฟ หรืออุปกรณ์อื่นที่ใช้สัญญาณความถี่ 2.4GHz เช่น โทรศัพท์บ้านไร้สาย จอมอนิเตอร์สังเกตการณ์เด็กเล็ก หรืออุปกรณ์ Wireless LAN ติดตั้งในบริเวณใกล้เคียง ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าเครื่องรับสัญญาณได้รับการปรับตั้งให้อยู่ในช่องสัญญาณที่ถูกต้อง

ภาพซ้อนหรือภาพเป็นเงา: อาจเกิดจากอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้าน เช่น อุปกรณ์ Wireless LAN, โทรศัพท์บ้านไร้สาย 2.4GHz และเตาไมโครเวฟ มีการใช้งานใกล้กับคลื่นความถี่ 2.4GHz หากคุณพบว่ามีอาการรบกวนสัญญาณจากอุปกรณ์เหล่านั้น ให้ลองเคลื่อนย้ายกล้องหรือเครื่องรับสัญญาณไปยังบริเวณที่ห่างออกไปจากเครื่องใช้ไฟฟ้าเหล่านั้น หรือในกรณีที่ได้รับสัญญาณรบกวนจากอุปกรณ์ Wireless LAN ให้ลองเปลี่ยนช่องสัญญาณของอุปกรณ์ Wireless LAN ไปยังช่องสัญญาณอื่นเพื่อให้รับสัญญาณได้ดีขึ้น

ไม่มีภาพ: ตรวจสอบเครื่องรับสัญญาณดูว่าสวิทช์ได้ถูกเปิดใช้งานอยู่หรือไม่ และช่องเชื่อมต่อ AV ของเครื่องรับสัญญาณนั้นไม่ได้ถูกเชื่อมต่อเข้ากับช่องสัญญาณเสียงออก ตรวจสอบเครื่องรับสัญญาณว่าใช้ช่องสัญญาณถูกต้อง ดูที่กล้องว่าได้เสียบปลั๊กเรียบร้อยแล้ว และมีไฟเข้า และดูว่าเครื่องรับสัญญาณอยู่ในช่องสัญญาณที่ถูกต้อง

มีเงามัว ๆ สีแดงทั่วภาพ: ในบางกรณีที่แสงแดดกระทบมาที่ด้านข้างของกล้องอาจทำให้ภาพเกิดเงามัวๆ สีแดงได้ วิธีแก้ไขสามารถทำได้โดยการย้ายกล้องไปติดตั้งในบริเวณที่เป็นร่มเงา หรือติดตั้งฝาครอบด้านบนเพื่อป้องกันแสงเข้าไปในเลนส์ของกล้องโดยตรง

F จากด้านหน้ามืดในขณะที่จากด้านหลังสว่างมาก:

ถ้ากล้องได้รับการติดตั้งในทิศทางการมองจากที่มีตไปยังที่สว่าง

ในบางกรณีแล้วตัววัดแสงอัตโนมัติจะไม่สามารถคำนวณความสมดุลของภาพได้อย่างถูกต้อง ให้เปลี่ยนตำแหน่งที่ติดตั้งกล้องเพื่อที่จะได้เห็นภาพได้กว้างที่สุดในบริเวณที่คุณต้องการสังเกต (หากคุณต้องการเห็นบริเวณที่สว่าง ให้ย้ายกล้องจนกระทั่งภาพบริเวณนี้ปรากฏบนจอมอนิเตอร์ และถ้าหากคุณต้องการเห็นบริเวณพื้นที่ที่มีมืดกว่า ก็ให้เคลื่อนย้ายกล้องจนกว่าภาพบริเวณที่มีตปรากฏบนจอมอนิเตอร์)

เครื่องรับสัญญาณเคยอยู่คนละช่องสัญญาณ แต่ตอนนี้อยู่ในช่องสัญญาณที่ 1:

หลังจากเกิดกระแสไฟฟ้าของเครื่องรับสัญญาณดับ อุปกรณ์จะรีเซ็ตมาอยู่ในช่องสัญญาณที่ 1 เมื่อกระแสไฟฟ้าทำงานปกติ

การติดตั้ง โมบายล์ วิวเวอร์

โมบายล์ วิวเวอร์ นี้ใช้เส้าอากาศภายในแบบรับสัญญาณรอบทิศทาง ซึ่งสามารถใช้ได้เต็มประสิทธิภาพที่สุดเมื่ออยู่ในลักษณะตั้ง

กรุณาดูภาพประกอบในหน้า 4 สำหรับข้อมูลการติดตั้งที่ได้กล่าวถึงในคู่มือนี้

- 1) เปิดฝาครอบแบตเตอรี่ที่ด้านหลังของ โมบายล์ วิวเวอร์ และใส่แบตเตอรี่ Li-Ion จากนั้นให้ปิดฝาครอบและเปิดสวิทช์
- 2) ต่อกล้องไร้สายของคุณเข้ากับแบตเตอรี่
- 3) ใช้จอยแอนตี้ดีสำหรับการแสดงภาพจากกล้อง หรือต่อเครื่องรับสัญญาณเข้ากับอุปกรณ์ที่คุณต้องการแสดงภาพ (เช่น จอมอนิเตอร์ โทรทัศน์ หรือเครื่องเล่นวีดีโอ เป็นต้น) โดยใช้สาย AV RCA ที่มีมาให้
- 4) ปรับปุ่มควบคุมเสียงตามต้องการ การเปิดเสียงเมื่อกล้องอยู่ใกล้กับ โมบายล์ วิวเวอร์ จะทำให้เกิดเสียงสะท้อน ให้เคลื่อนย้ายกล้องให้ห่างออกจาก โมบายล์ วิวเวอร์ จะสามารถลดปัญหานี้ได้
- 5) หลังจากเชื่อมต่อ โมบายล์ วิวเวอร์ และเครื่องรับสัญญาณแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องรับสัญญาณได้รับการปรับสวิทช์ไปที่ช่องสัญญาณเดียวกันกับกล้อง ให้กดปุ่มเลือกช่องสัญญาณที่เครื่องรับสัญญาณจนกว่าภาพจะชัด เมื่อไฟแอลอีดีสีน้ำเงินสว่างขึ้น นั่นแสดงถึงช่องสัญญาณที่กล้องของคุณใช้ส่งสัญญาณอยู่ และการรับสัญญาณภาพที่ดีที่สุดนั้นสามารถทำได้โดยการปรับเปลี่ยนตำแหน่งของ โมบายล์ วิวเวอร์ และเครื่องรับสัญญาณที่เหมาะสม โดยค่อยๆ เปลี่ยนตำแหน่งของอุปกรณ์ทั้งสองอย่างช้าๆ
- 6) ปรับเส้าอากาศของเครื่องรับสัญญาณไปยังเส้าอากาศของกล้อง ซึ่งเส้าอากาศนี้ได้รับการออกแบบมาให้หมุนได้เพื่อหาทิศทางการรับสัญญาณที่เหมาะสม ให้ใช้ขาตั้งที่ด้านหลังของเครื่องรับสัญญาณทำการยึดให้อุปกรณ์อยู่ในตำแหน่งตั้งเพื่อการรับสัญญาณภาพที่ดีที่สุด

หมายเหตุ: เพื่อเป็นการใช้ประโยชน์จากช่องสัญญาณที่เหลือ ทางบริษัท Swann ขอแนะนำผลิตภัณฑ์กล้อง Night Hawk Extra Camera (รหัส SW-P-WOCEX) ซึ่งเป็นกล้องใช้งานภายนอกไร้สายพร้อมระบบมองภาพกลางคืน หรือกล้องใช้งานภายใน MicroCam 4 (รหัส SW-P-MC4) ซึ่งกล้องทั้งสองรุ่นนี้มีสวิทช์ DIP ที่สามารถใช้งานได้กับช่องสัญญาณอื่นๆ ของ Mobile Viewer ของคุณ



- เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ควรติดตั้ง โมบายล์ วิวเวอร์ และกล่อง/เครื่องส่งสัญญาณในพื้นที่ที่ไม่มีอุปสรรคขวางกั้น
- หลีกเลี่ยงอุปสรรคขวางกั้นสัญญาณต่างๆ เช่น ต้นไม้ กำแพง รถยนต์ รถบรรทุก และตึก เมื่อต้องการใช้งานในระยะกำลังส่งสัญญาณที่ไกลที่สุด
- การรบกวนสัญญาณจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์หรือคนที่ผ่านไปมาจะมีผลกระทบต่อระยะเวลาของการรับสัญญาณได้
- กรุณาทดสอบอุปกรณ์ทุกชนิดก่อนทำการติดตั้งเพราะว่าคุณภาพของการส่งสัญญาณสามารถปรับให้ดีขึ้นได้โดยการค่อยๆ หาตำแหน่งที่เหมาะสม
- ปิดเครื่องส่งและเครื่องรับสัญญาณทุกครั้งเมื่อไม่มีการใช้งาน
- อย่าสัมผัสเสาอากาศเมื่อระบบเปิดใช้งานอยู่
- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสี่ยงต่อการเกิดความเสียหายกับ โมบายล์ วิวเวอร์ กรุณาใช้ขอแคปเตอร์ที่บรรจุมาพร้อมกับกล่องเท่านั้น
- อย่าวางอุปกรณ์ที่ด้านบนหรือใกล้กับแหล่งที่เกิดความร้อน เพราะจะทำให้อุปกรณ์เกิดความร้อนสูงเกินไปได้
- เตาไมโครเวฟสามารถรบกวนหรือลดคุณภาพของสัญญาณได้ ถ้าหาก โมบายล์ วิวเวอร์ หรือกล่องได้รับการติดตั้งในบริเวณใกล้เคียง
- อย่าติดตั้งในพื้นที่ที่มีความชื้น เพราะหยดน้ำหรือละอองน้ำสามารถสร้างความเสียหายแก่อุปกรณ์ได้ และถ้าหากเกิดไอน้ำขึ้น อย่าใช้อุปกรณ์นั้นโดยเด็ดขาดจนกว่าจะแห้งสนิท
- อย่าทาสีหรือติดฉลากหรือสติ๊กเกอร์ใดๆ ทั้งสิ้นที่อุปกรณ์
- อย่าใช้ โมบายล์ วิวเวอร์ สองตัวในช่องสัญญาณเดียวกันในเวลาเดียวกัน เพราะจะทำให้เกิดสัญญาณรบกวนขึ้น หากต้องการใช้งานเครื่องรับสัญญาณในเวลาเดียวกัน คุณต้องใช้คลื่นความถี่ที่แตกต่างกัน
- อย่าตัดสายไฟ DC ของ โมบายล์ วิวเวอร์ เพื่อต่อกับแหล่งจ่ายไฟอื่นๆ เพราะจะทำให้เกิดความเสียหายกับตัวกล่องได้ และการดัดแปลงทุกชนิดจากผู้ที่ไม่ม้อ่านจหรือไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของบริษัทจะทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ
- หากต้องการแสดงผลภาพจาก โมบายล์ วิวเวอร์ ให้ปรากฏบนจอโทรทัศน์ หรือเครื่องเล่นวีดีโอ คุณต้องเลือกช่องสัญญาณเข้า AV หรือช่องสัญญาณที่เหมาะสมที่อุปกรณ์นั้นเพื่อการรับภาพที่ชัดที่สุด การติดตั้งการรับสัญญาณภาพจากอุปกรณ์ AV สามารถดูได้จากคู่มือโทรทัศน์หรือเครื่องเล่นวีดีโอของคุณ