

פרטי מוקדי התמיכה והשירות

התמיכה הטכנית של Swann
דוא"ל מכל מקום: tech@swann.com.au
מספרי הטלפון של מוקד התמיכה

בארה"ב חיוג חינם
877-274-3695

(ימים א'-ה', 14:00-22:30 באזור הזמן של החוף המערבי)
800-627-2799

(ימים ב'-ו', 9:00-13:00 באזור הזמן של החוף המערבי)
החלפות והחזרות בתוך ארה"ב
562-777-2551

(ימים ב'-ו', 9:00-17:00 באזור הזמן של החוף המערבי)
אוסטרליה חיוג חינם
1300 13 8324

(ימים ב'-ו', 9:00-17:30 באזור הזמן של החוף המזרחי)
מספר בינלאומי
+61 3 8412 4610

(ימים ב'-ו', 9:00-17:30 באזור הזמן של החוף המזרחי באוסטרליה)

לקבלת מידע אודות אזורי הזמן השונים והשעה במלבורן, <http://www.worldtimeserver.com> בקרו באתר אוסטרליה, יחסית לשעה במקום שבו אתם נמצאים.

פרטי האחריות

Swann Communications אחראית למוצר זה נגד פגמים בעבודה ובחומרים למשך תקופה של שנה אחת (1) מתאריך הרכישה המקורי. יש להציג קבלה כהוכחת רכישה ולתיקוף האחריות. יחידה שתוכח כתקולה במהלך התקופה האמורה תתוקן ללא חיוב עבור חלקים או עבודה, או שתוחלף, לפי שיקול דעתה הבלעדי של Swann. על התיקון או ההחלפה תינתן אחריות של 90 יום או הזמן שנותר מתקופת האחריות המקורית בת השנה, התקופה הארוכה מבין השתיים. משתמש הקצה אחראי לכל עלויות המשלוח עבור משלוח המוצר למרכזי התיקונים של Swann. משתמש הקצה אחראי לכל עלויות המשלוח מכל מדינה ואל כל מדינה כאשר המשלוח אינו למדינת המקור. האחריות אינה מכסה נזקים מקריים, נסיבתיים או שקרו בטעות כתוצאה משימוש במוצר או אי-יכולת להשתמש בו. כל עלויות ההתקנה או ההסרה של המוצר על ידי איש מקצוע או כל אדם אחר, או כל עלויות הקשורות לשימוש במוצר הן אחריות משתמש הקצה. אחריות זו חלה על הרוכש המקורי של המוצר בלבד, ואינה ניתנת להעברה לאף צד שלישי.

שינויים שיבוצעו על ידי משתמש הקצה או צד שלישי בכל רכיב שהוא, ללא הרשאה, או ראיות לשימוש לרעה או לשימוש לא נכון במוצר יגרמו לביטול כל אחריות.



www.swannsecurity.com



עברית

Wireless Eagle-Eye מצלמת אבטחה זעירה כוללת מקלט בעל בורר ערוצים אוטומטי



Swann
למוקד התמיכה של SWANN
יש את כל התשובות



אם המכשיר אינו פועל בעת החיבור הראשוני, אין צורך לקחת אותו בחזרה לחנות.

צור קשר עם מוקד התמיכה של Swann באמצעות שירות הדואר האלקטרוני המהיר שלנו בכתובת tech@swann.com.au, או התקשר אלינו לאחד ממספרי החיוג חינם המופיעים על הכריכה האחורית של חוברת זו.



בדרך כלל ניתן לפתור את רוב הבעיות בהודעת דואר פשוטה או בשיחה מהירה עם אחד מעובדי התמיכה הטכנית הנחמדים שלנו. (שירות החיוג חינם קיים בארה"ב ובאוסטרליה בלבד)



הערה: משדר היחידה עלול לגרום להפרעות לרשתות אלחוטיות (WiFi), ורשתות אלה עלולות להפריע למשדר. החלפת המקלט לערוץ/ תדר אחר או הגדרת הרשת האלחוטית (כגון נקודת גישה אלחוטית, WAP) לתדר מרוחק יותר מהתדר המוגדר במצלמה, עשויים לפתור את הבעיה. כדי לשנות את תדר השידור של רשת אלחוטית, עיין בתיעוד של המכשיר האלחוטי. מצלמות אלה פועלות עם רוב מקלטי המצלמות האלחוטיות שתומכים בתדרי 2,468MHz, 2,414MHz, 2,432MHz, 2,450MHz.

מדריך התקנה

מפרטים טכניים

מצלמת צבע עם CMOS

חיישן:	CMOS צבע (8.5 מ"מ)
רזולוציה אופקית:	380 קווי טלוויזיה
חשיפה אוטו אלקטרונית:	1/60 - 1/15000 שניות
תאורה מינימלית:	Lux@ f1.2 3
יחס אות לרעש:	48dB<
עדשת לוח (Board lens):	5.6 מ"מ
זווית צפייה:	56 מעלות
גודל:	עדשת לוח, 16 X 18 מ"מ
מערכת וידאו:	NTSC 60Hz (ארה"ב וקנדה) PAL 50 Hz (אוסטרליה, בריטניה/ אירופה)

חשיפה אוטומטית/ איזון לבן / שבח

משדר 2.4GHz

תדרים:	4 ערוצים בתדרי 2.4 GHz
מתח מוצא בתדר רדיו:	תואם FCC, CE ו-C-tick
מתח הפעלה:	וולט ז"י
צריכת חשמל:	100mA
גודל:	24 x 27 x 22 מ"מ
אנטנה:	קבועה רב-כיוונית
טווח שידור:	עד לטווח ראייה של 100 מ'
משקל:	20 גרם
טמפרטורת הפעלה:	0-50 מעלות צלסיוס

*מערכת Eagle-Eye פועלת בערוצים ובתדרים הבאים:

ערוץ 1 (2,414MHz), ערוץ 2 (2,432MHz), ערוץ 3 (2,450MHz), וערוץ 4 (2,468MHz).

הודעת הועדה האמריקנית הפדרלית לתקשורת (FCC)

אנחנו, Swann Communications, 10612-Sante Fe Springs, Bldg A, Shoemaker Avenue, CA90670 USA מצהירים על אחריותנו הבלעדית שמוצר זה:

S232-WEE-14120

אליו מתייחסת ההצהרה:

ציוד זה נבדק ונמצא תואם להגבלות החלות על מכשיר דיגיטלי בסיווג Class B, בהתאם לסעיף 15 בתקנות ה-FCC. הגבלות אלה מיועדות לספק הגנה סבירה מפני הפרעות מזיקות במתקני מגורים. ציוד זה עושה שימוש באנרגיית תדרי רדיו, מפיק ומקרין אנרגיית תדרי רדיו, ואם אינו מותקן בהתאם להוראות ונעשה בו שימוש מנוגד להן, הוא עלול לגרום להפרעות מזיקות לתקשורת רדיו. עם זאת, אין כל ערובה לכך שההפרעה לא תתרחש במתקן מסוג מסויים. אם ציוד זה אכן גורם להפרעות מזיקות לקליטת רדיו או טלוויזיה, וניתן להבחין בהשפעות אלה כשמכבים או מדליקים את הציוד, אנחנו ממליצים למשתמש לנסות לתקן את ההפרעה באחת או יותר מהדרכים הבאות:

- שנה את כיוון או מיקום האנטנה הקולטת.
- הגדל את המרחק בין הציוד לבין המקלט.
- חבר את הציוד לשקע שנמצא על מעגל שונה מזה שאליו מחובר המקלט.
- היוועץ במפיץ או בטכנאי רדיו/טלוויזיה מנוסה לקבלת עזרה.

אינדקס

2	• הקדמה
2	• מצלמת Eagle-Eye כוללת...
3	• התקנת מצלמת Eagle-Eye אלחוטית
4	• תכונות המקלט
4	• תכונות המצלמה
5	• הגדרת הערוץ במצלמה ובמקלט
6	• פתרון בעיות, רמזים ועצות
7	• מפרטים טכניים
מאחור	• פרטי מוקדי התמיכה והשירות
מאחור	• פרטי האחריות

הקדמה

ערכת ה-Swann Eagle-Eye משלבת את החידושים האחרונים בטכנולוגיה מתקדמת. אנחנו בטוחים שתהיו מרוצים מאיכות המוצר ומתכונותיו.

מצלמת Swann Eagle-Eye תאפשר לך לשדר תמונות בקלות. היות שגלי הרדיו שהמצלמה משתמשת בהם הם בתדר של 2.4 גיגה הרץ, ניתן לקלוט אותם ברדיוס של עד 100 מ' בטווח ראייה פתוח. ערכת ה-Eagle-Eye כוללת שני מקורות מתח (מתאם חשמל ומתאם לסוללת 9 וולט), כדי שתוכל לבחור להשתמש במקורות אספקת מתח שונים במיקומים ותנאים שונים ולהבטיח שאיכות התמונה תהיה הטובה ביותר האפשרית בהתאם לתנאים.

שים לב: ה-Swann Eagle-Eye משדרת וידאו לרשות הכלל (public domain). אות הווידאו אינו מוצפן, וניתן להציג את השידור באמצעות כל מקלט 2.4GHz. כדאי לזכור זאת כשמציבים ציוד מצלמה אלחוטי ומשתמשים בו.

מצלמת Eagle-Eye כוללת...

- 1 מצלמת צבע Eagle-Eye / משדר 2.4GHz
- 1 מקלט 2.4GHz
- 1 אנטנה למקלט 2.4GHz
- 1 תושבת לסוללות 9 וולט עבור המצלמה/ משדר (סוללה לא כלולה)
- 2 מתאמי מתח (8 וולט לשימוש עם המצלמה והמקלט)
- שקע A/V לכבל מתאם RCA
- מעמד מצלמה ממתכת
- דף הוראות זה

אם אחד הפריטים חסר, צור קשר עם החנות שבה רכשת את המצלמה.

פתרון בעיות במצלמת Eagle-Eye

תמונה באיכות נמוכה: כוונן את האנטנות מחדש עד לשיפור איכות התמונה. שנה מעט את מיקום המצלמה או המקלט. שנה את מיקום המצלמה, העבר אותה לגובה או זווית שונה ובדוק אם התמונה משתפרת. במקרים מסוימים, ההפרעות נגרמות בשל מכשירים אחרים שנמצאים על אותו תדר.

מופיעים קווים – אין תמונה ברורה: בדוק שאין באזור תנור מיקרו-גל או מכשיר אחר של 2.4GHz כגון טלפונים אלחוטיים, משגוחי תינוקות, ציוד LAN אלחוטי, וכן הלאה. ודא שהמקלט נמצא על אותו ערוץ שבו נמצאת המצלמה.

תמונה מטושטשת או הפרעה: מכשירים ביתיים מסוימים, כגון רשתות מקומיות אלחוטיות, טלפונים אלחוטיים ותנורי מיקרו-גל פועלים על תדר 2.4Hz או תדר קרוב. אם קיימת הפרעה ממכשיר כזה, נסה להזיז או המצלמה או את המקלט למיקום מרוחק יותר מהמכשיר, או אם מקור ההפרעה הוא רשת מקומית אלחוטית, נסה להחליף את ערוץ הרשת כדי לשפר את איכות האות.

לא מופיעה תמונה: בדוק את המקלט כדי לוודא שהוא דלוק וודא גם שחיבור ה-AV של המקלט אינו מחובר ליציאת Video Out בטלוויזיה. ודא שהמקלט נמצא על הערוץ המתאים. בדוק וודא שהמצלמה מחוברת ומקבלת מתח. בדוק שהמקלט והמצלמה מכוונים לאותו ערוץ.

התמונה מעורפלת ואדומה: במקרים מסוימים, כשקרני השמש פוגעים בקדמת המצלמה, הם עלולים ליצור ערפול אדם על התמונה. העבר את המצלמה לאזור מוצל, או הרכב עליה גגון שימנע מאור השמש לפגוע ישירות בעדשה.


הרקע הקדמי כהה, והרקע האחורי בהיר מדי: אם המצלמה פונה מאזור חשוך לעבור אזור מואר, במקרים מסוימים החשיפה האוטומטית תתקשה לאזן את התמונה בצורה נכונה. שנה את מיקום המצלמה כך שהאזור החשוב ביותר יקבל את מרב השטח בתמונה. אם אתה רוצה לראות את האזור הבהיר, הזז את המצלמה כך שרוב המסך יציב את האזור הזה. אם אתה רוצה לראות את האזור החשוך, הזז את המצלמה כך שרוב התמונה המתקבלת תציג את האזור הזה.

חשוב: בהתאם לתקנות הפרטיות במדינות מסוימות, מצלמה זו אינה כוללת לא יכולות שידור קול במקומות בהם הדבר אסור על פי חוק. בדוק את תקנות המפורטות במדינה שלך, או צור קשר עם המשרד הממשלתי הרלוונטי לקבלת פרטים נוספים.

התקנת מצלמת Eagle-Eye אלחוטית

(1) חבר את המצלמה ואת המקלט למתאמי המתח שלהם, בהתאמה.

(2) חבר את המקלט לכניסת AV של הציוד שבו ברצונך להציג את הצילום (מסך אבטחה, טלוויזיה, מכשיר וידאו, וכו') באמצעות כבל AV ל-RCA המצורף. שקעים אלה מסומנים ב-AV IN או Video IN והם בדרך כלל בצבע צהוב.

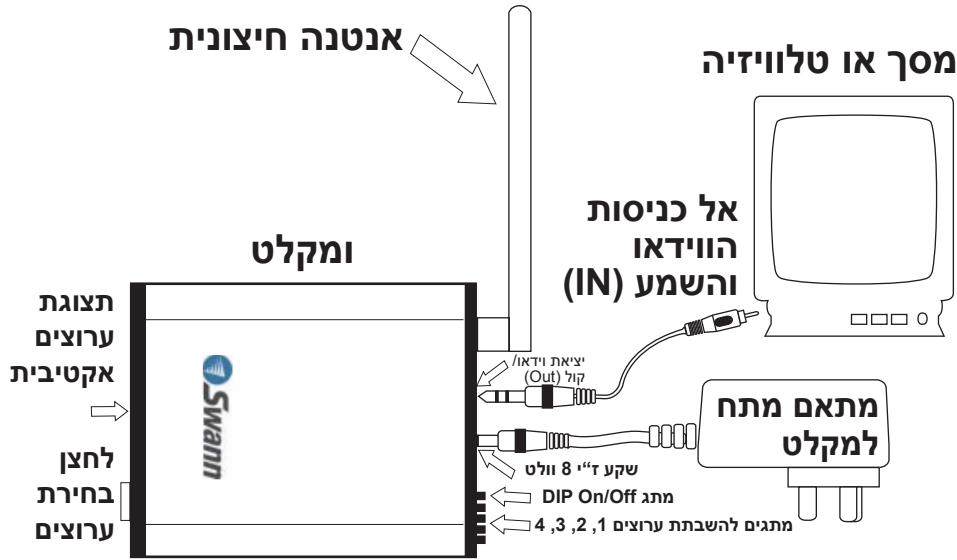
(3) כוון את מסך האבטחה, הטלוויזיה או מכשיר הווידאו לערוץ קליטת AV. קיימות כמה שיטות שונות לעשות זאת. אם יש לך טלוויזיה AV עם שקעי RCA תצטרך להעביר את הטלוויזיה לערוץ AV כדי לצפות בתמונות מהמצלמה. כדי לחבר את המקלט למכשיר וידאו תצטרך לעבור במכשיר הווידאו לבחירה ב-AV ולהדליק את הטלוויזיה בערוץ שבו אתה בדרך כלל צופה בקלטת או סרט וידאו. ייתכן שהערוץ הזה מופעל באמצעות לחצן על השלט רחוק, עם הסמל , או L1 או L2 או אולי AV1 או AV2. לפרטים נוספים אודות השימוש בכניסות A/V של הטלוויזיה והווידאו, קרא את הוראות המכשירים האלה.

(4) לאחר חיבור המצלמה והמקלט, ודא שמתג DIP לערוץ 2 על המקלט נמצא במצב ON. לחץ על הלחצן SEL במקלט עד שהנורית של ערוץ 2 (CH2) נדלקת. אם הנוריות של הערוצים מהבהבות והמקלט סורק את כל ארבעת הערוצים, העבר את מתג DIP של מצב החזרה המסומן ב-L ונמצא בגב המקלט למצב OFF.

(5) במידת הצורך, הנח את המצלמה בתוך מעמד המצלמה על ידי השחלת הכבל דרך המסגרת והכנסת המצלמה בעדינות, עד שהיא מתיישבת במקומה. הדק את הבורג במעמד המצלמה.

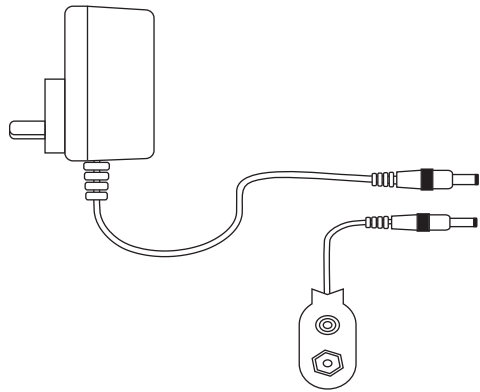
(6) כוון את האנטנה של המקלט לאנטנה של המצלמה. ניתן לסובב את האנטנה לכיוון הרצוי על ידי שחרור הבורג המחבר אותה לשקע האנטנה. לאחר מיקום האנטנה בצורה נכונה, הדק את הבורג בחזרה כדי לנעול את האנטנה למקומה.

תכונות המקלט



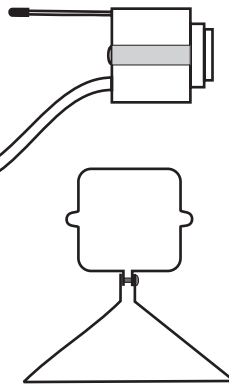
תכונות המצלמה

מתאם מתח למצלמה (8 וולט)



מתאם סוללה 9 וולט

מצלמת Eagle-Eye

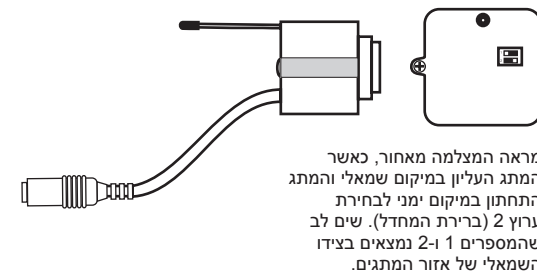


מעמד Eagle-Eye

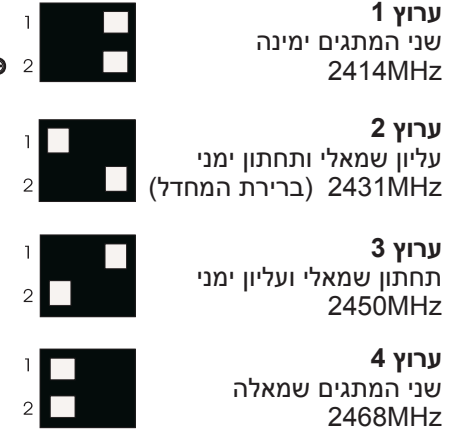
חשוב: לאור דרישות צריכת המתח של מוצר זה, אנו ממליצים להשתמש בסוללות 9 וולט רק לשימוש קצר כאשר נדרש לנייד את המצלמה.

הגדרת הערוץ במצלמה ובמקלט

הגדרות ערוצים במצלמה

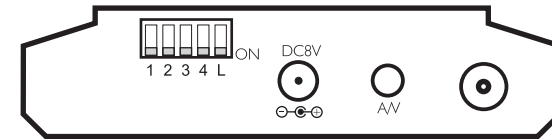


הגדרות ערוצי תדרים



שינוי הגדרות אלה משנה את התדרים שבהם המצלמה תשדר. לאחר הגדרת הערוץ במצלמה, בחר את אותו ערוץ במקלט. אם אתה מבחין בהפרעה, נסה ערוץ אחר. אם יש לך כמה מצלמות בשימוש, ודא שהן פועלות בתדרים שונים כדי שתוכל להשתמש בהן עם המקלט.

הגדרות ערוצים במקלט



באחורי יחידת המקלט ישנם 5 מתגי DIP. המתג הימני המסומן L מפעיל (ON) ומכבה (OFF) את מצב החזרה (Loop Mode) של המקלט. כשהמתג הזה במצב ON, המקלט יעבור אוטומטית בין כל הערוצים הפועלים. כשמעבירים את המתג הזה מעלה, למצב OFF, ניתן לבחור ערוצים ידנית על ידי לחיצה על לחצן Channel Select שנמצא בקדמת המקלט. העברת כל אחד מהמתגים האלה, הממוספרים מ-1 עד 4, כלפי מעלה, מעבירה את הערוצים למצב OFF מבחינת המקלט. העברת מתגי הערוצים ל-ON תאפשר למקלט לסרוק את אותו ערוץ במצב חזרה.

לאחר הגדרת הערוץ במצלמה, בחר את אותו ערוץ במקלט וודא שהמתג נמצא במצב ON. אם אתה מבחין בהפרעה, נסה ערוצים אחרים. אם רכשת מצלמות נוספות, ודא שהן מכוונות לערוצים שונים ושהערוץ שבו אתה משתמש עבור המצלמה הנוספת פועל לאחר שהמתג המתאים הועבר למצב ON.