

รายละเอียดการแก้ไขปัญหา และให้บริการ

ศูนย์ให้บริการทางเทคนิคของ Swann

อี-เมลล์: tech@swann.com.au

หมายเลขโทรศัพท์

หมายเลขโทรศัพท์สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา

877-274-3695

(อาทิตย์- พุธ 14.00-22.30 น. PST)

หมายเลขสำหรับการแลกเปลี่ยนและคืนสินค้าสำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา

562-777-2551

(จันทร์-ศุกร์ 9.00-16.00 PST)

หมายเลขโทรศัพท์สำหรับประเทศออสเตรเลีย

1300 13 8324

(จันทร์-ศุกร์ 9.00-17.30 น. ออสเตรเลีย EST)

ระหว่างประเทศ

+61 3 8412 4610

(จันทร์-ศุกร์ 9.00-17.30 น. ออสเตรเลีย EST)

คุณสามารถตรวจสอบเวลาในแต่ละโซน และเวลาในประเทศออสเตรเลีย

เปรียบเทียบกับเวลาปกติในประเทศของคุณที่แตกต่างกันได้ที่เว็บไซต์ <http://www.worldtimeserver.com>

ข้อมูลการรับประกัน

Swann Communications รับประกันความบกพร่องที่เกิดขึ้นกับการผลิตและวัสดุในระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่ซื้อ
คุณต้องแสดงใบเสร็จรับเงินเพื่อยืนยันถึงวันที่ซื้อเมื่อมีการเคลมประกัน
อุปกรณ์ทุกชนิดที่ได้รับการพิสูจน์ว่าชำรุดระหว่างระยะเวลาประกันจะได้รับการซ่อมแซมโดยปราศจากค่าใช้จ่ายใดๆ
อุปกรณ์ที่ได้รับการซ่อมหรือเปลี่ยนแปลงจะได้รับระยะเวลาในการรับประกัน 90 วัน
หรือเวลาที่เหลือในการรับประกันใน 1 ปีแรก
ค่าใช้จ่ายจากขนส่งผลิตภัณฑ์มาทำการซ่อมแซมที่ศูนย์บริการนั้นผู้ใช้งานต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเอง
เช่นเดียวกับการส่งทั้งไปและกลับออกจากประเทศที่คุณซื้อมา
การรับประกันไม่ครอบคลุมความเสียหายที่เกิดจากเหตุการณ์ อุบัติเหตุ หรือการใช้ที่ไม่ถูกวิธี ค่าใช้จ่ายต่างๆ
จากการบรรจุและเคลื่อนย้ายโดยผู้ค้ารายย่อยหรือบุคคลอื่น ๆ เป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน
การรับประกันนี้ให้สิทธิ์เฉพาะผู้ซื้อรายแรกเท่านั้น และไม่สามารถโอนสิทธิ์ให้กับบุคคลที่สามได้

การดัดแปลงอุปกรณ์ใดๆ โดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือบุคคลอื่น
หรือมีหลักฐานจากการใช้งานผิดวิธีจะทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ



www.swann.com.au



Night Hawk Camera Pack

กล้องใช้งานกลางแจ้งไร้สาย 2 ตัว และเครื่องรับสัญญาณ

กล้องสังเกตการณ์พร้อมระบบมองภาพกลางคืนและระบบเสียงสำหรับบ้านและสถานที่ธุรกิจ



หากเกิดปัญหา

Swann Help Desk
ช่วยคุณแก้ไขปัญหาได้



ถ้าหากว่าอุปกรณ์นี้ไม่สามารถใช้งานได้เป็นปกติเมื่อคุณเสียบปลั๊กในครั้งแรก คุณไม่จำเป็นต้องนำมาแก้ไขที่ศูนย์บริการ



✓ ให้คุณติดต่อกับ Swann Helpdesk โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์ที่แสดงอยู่ที่ปกหลังของคู่มือนี้

✓ ปัญหาส่วนมากสามารถแก้ไขได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายด้วยการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ที่เป็นมิตรของเรา (หมายเลขโทรศัพท์ให้บริการเฉพาะในประเทศสหรัฐอเมริกาและออสเตรเลียเท่านั้น)

หมายเหตุ: เครื่องข่ายไร้สาย (WiFi) อาจจะรบกวน และ/หรือโดนรบกวนจากเครื่องส่งสัญญาณในอุปกรณ์อื่น
การเปลี่ยนเครื่องรับที่คลื่นความถี่/ของสัญญาณอื่น หรือปรับตั้ง เครื่องข่ายไร้สาย (เช่น Wireless Access Point)
ไปที่คลื่นความถี่อื่นจากคลื่นความถี่ที่ตั้งไว้ที่ตัวกล้องสามารถช่วยลดยุทธศาสตร์นี้ได้
ซึ่งการปรับเปลี่ยนคลื่นความถี่ที่เครื่องส่งสัญญาณสามารถดูได้จากคู่มือของอุปกรณ์ไร้สาย LAN
กล้องนี้สามารถใช้งานร่วมกับเครื่องรับสัญญาณไร้สายทั่วไปที่ใช้คลื่นความถี่
2414MHz, 2432MHz, 2450MHz และ 2468MHz

คำแนะนำในการติดตั้ง

สารบัญ

คำนำ	2
อุปกรณ์ที่มาพร้อมกับกล่อง ในท์ฮอว์ค คาเมร่า แพ็ค	2
การติดตั้งระบบ	3
รายละเอียดกล่อง	4
รายละเอียดเครื่องรับสัญญาณ	4
การเปลี่ยนช่องสัญญาณที่กล่อง ในท์ฮอว์ค คาเมร่า	5
ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์	5
คำแนะนำในการแก้ไขปัญหา เคสลับ และคำแนะนำ	6
ข้อมูลการรับประกัน	7
รายละเอียดทางเทคนิค	7
รายละเอียดการแก้ไขปัญหาและให้บริการ	หน้าปกหลัง

คำนำ

Swann ในท์ฮอว์ค คาเมร่า แพ็ค รวบรวมไว้ด้วยเทคโนโลยีล่าสุด
ทางบริษัทมั่นใจว่าคุณจะพึงพอใจกับคุณภาพและลูกเล่นของผลิตภัณฑ์นี้

Swann ในท์ฮอว์ค คาเมร่า แพ็ค สามารถส่งสัญญาณภาพได้ง่าย ด้วยคลื่นวิทยุที่ไซ้มีความถี่ 2.4GHz
ซึ่งทำให้สามารถรับสัญญาณได้ภายในรัศมี 330 ฟุต/100 เมตร ในพื้นที่ที่ไม่มีอะไรขวางกั้นสัญญาณ กล่อง Swann ในท์ฮอว์ค คาเมร่า
แพ็ค นั้นบรรจุมาพร้อมกัน 2 ตัว ซึ่งคุณสามารถเลือกใช้งานได้โดยขึ้นอยู่กับสถานที่และสภาพของคุณ
เพื่อที่คุณจะสามารถมั่นใจได้ว่าจะได้รับทางเลือกที่ดีที่สุดกับสถานการณ์ของคุณ

หมายเหตุ: Swann ไมโครแคม 3 รับสัญญาณภาพในระบบที่เปิดกว้าง
ซึ่งสัญญาณภาพที่ส่งออกไปไม่ได้มีการป้องกันการถูกดัดแปลงสัญญาณ
จึงมีโอกาสที่ผู้อื่นจะสามารถรับสัญญาณภาพได้เช่นเดียวกันถ้ามีเครื่องรับสัญญาณคลื่นความถี่ 2.4GHz ดังนั้น
กรุณาคำนึงถึงข้อนี้เมื่อคุณติดตั้งและใช้อุปกรณ์กล่องไร้สายทุกครั้ง

อุปกรณ์ที่มาพร้อมกับกล่อง ในท์ฮอว์ค คาเมร่า

- กล่อง ในท์ฮอว์ค คาเมร่าพร้อมเครื่องส่งสัญญาณในตัวและขาตั้ง จำนวน 2 ตัว
- เครื่องรับสัญญาณ 4 ช่องสัญญาณความถี่ 2.4GHz จำนวน 1 ตัว
- อแดปเตอร์ (8V สำหรับกล่อง) จำนวน 2 ตัว
- อแดปเตอร์ (12V สำหรับเครื่องรับสัญญาณ) จำนวน 1 ตัว
- สายต่อแบตเตอรี่ (สำหรับกล่อง ในท์ฮอว์ค คาเมร่า แต่ไม่รวมแบตเตอรี่ขนาด 9V) จำนวน 2 ตัว
- รีโมท คอนโทรล สำหรับเครื่องรับสัญญาณ
- สาย AV RCA
- คู่มือการใช้งานฉบับนี้

หากอุปกรณ์ดังกล่าวบรรจุมาไม่ครบ กรุณาติดต่อตัวแทนจำหน่ายของท่านโดยทันที

รายละเอียดทางเทคนิค

เครื่องส่งสัญญาณ ในท์ฮอว์ค 2.4GHz

ช่องสัญญาณ:	4 ช่องสัญญาณในคลื่นความถี่ 2.4 GHz*
กำลังส่งคลื่นวิทยุ:	มาตรฐาน CE, FCC และ C-tick compliant
กำลังไฟสำหรับการใช้งาน:	8V DC
อัตราการสิ้นเปลืองพลังงาน:	100mA
ขนาด:	$\frac{1}{8} \times \frac{7}{16} \times 1"$ (22x22x25mm)
เสาอากาศ:	แบบรอบทิศทาง
ระยะการส่งสัญญาณ:	รัศมี 328 ฟุต / 100 เมตร ในทิศทางตรง
น้ำหนัก:	3/4oz ~ 20 grams
อุณหภูมิใช้งานปกติ:	32° - 122°F (0° - 50°C)

กล่อง ในท์ฮอว์ คัลเลอร์ คาเมร่า ระบบสีแบบ CMOS

เซ็นเซอร์:	1/3"(8.5mm) ระบบสีแบบ CMOS
ความละเอียดภาพในแนวขวาง:	380 เส้นโทรทัศน์
Auto Electronic Exposure:	1/60 - 1/15000 sec.
Minimum Illumination:	1.5 Lux @ f1.2 LEDs inactive 0 Lux @ f1.2 LEDs active
Signal to Noise Ratio:	>48dB
Board Lens:	$\frac{1}{32}'' \sim 5.6\text{mm}$
มุมมองภาพ:	60 องศา
ขนาด:	$\frac{5}{8} \times \frac{23}{32}'' \sim 16\text{mm} \times 18\text{mm}$, board lens
ระบบสัญญาณภาพ:	PAL 50Hz (ออสเตรเลีย สหราชอาณาจักร และยุโรป) NTSC 60Hz (อเมริกา และแคนาดา)
ออโตเมติก แอ็กชัพเพอร์ / Gain / ไวท์ บาลานซ์/IR LED activation	

เครื่องรับสัญญาณ ในท์ฮอว์ค 2.4GHz

คลื่นความถี่:	4 ช่องสัญญาณในคลื่นความถี่ 2.4 GHz*
สัญญาณภาพเข้า/ออก:	1V p - p / 75 ohm
สัญญาณเสียงเข้า/ออก:	0.8V / 600 ohm
เสาอากาศ:	60 องศา
Audio Bandwidth:	50 - 17000 Hz
กำลังไฟสำหรับการใช้งาน:	12V DC
อัตราการสิ้นเปลืองพลังงาน:	180mA
ขนาด:	$6 \times 3 \frac{1}{2} \times 1 \frac{1}{8}''$ 150 x 88 x 40mm

*ระบบของกล่อง ในท์ฮอว์ค คาเมร่า แพ็ค ทำงานในช่องสัญญาณและคลื่นความถี่ดังต่อไปนี้: ช่องสัญญาณที่ 1 (2414MHz), ช่องสัญญาณที่ 2 (2432MHz), ช่องสัญญาณที่ 3 (2450MHz) และช่องสัญญาณที่ 4 (2468MHz)

ภาพไม่ชัด: ปรับเสาอากาศใหม่จนกว่าคุณภาพของภาพจะดีขึ้น ค่อยๆ ปรับตำแหน่งของกล่อง ในท้อเวิร์ค คาเมรา หรือเครื่องรับสัญญาณ เปลี่ยนตำแหน่งติดตั้งกล่อง หรือใช้กล่องตัวอื่นในสถานที่ที่มีสัญญาณรบกวนที่ใช้ช่องสัญญาณอื่น ในบางกรณี การรบกวนสัญญาณอาจจะเกิดจากอุปกรณ์อื่นที่ใกล้เคียงกันกับช่องสัญญาณที่คุณใช้อยู่ ให้ลองเปลี่ยนใช้ช่องสัญญาณอื่นและตรวจสอบว่าคุณภาพสัญญาณภาพมีคุณภาพดีขึ้นหรือไม่

มีแต่เส้น ภาพไม่ชัด: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเตาไมโครเวฟ หรืออุปกรณ์อื่นที่ใช้สัญญาณความถี่ 2.4GHz เช่น โทรศัพท์บ้านไร้สาย จอมอนิเตอร์สังเกตการณ์เด็กเล็ก หรืออุปกรณ์ Wireless LAN ติดตั้งในบริเวณใกล้เคียง ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าเครื่องรับสัญญาณได้รับการปรับตั้งให้อยู่ในช่องสัญญาณเดียวกับกล่อง

ภาพซ้อนหรือภาพเป็นเงา: อาจเกิดจากอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้าน เช่น อุปกรณ์ Wireless LAN, โทรศัพท์บ้านไร้สาย 2.4GHz และเตาไมโครเวฟ มีการใช้งานใกล้เคียงกับคลื่นความถี่ 2.4GHz

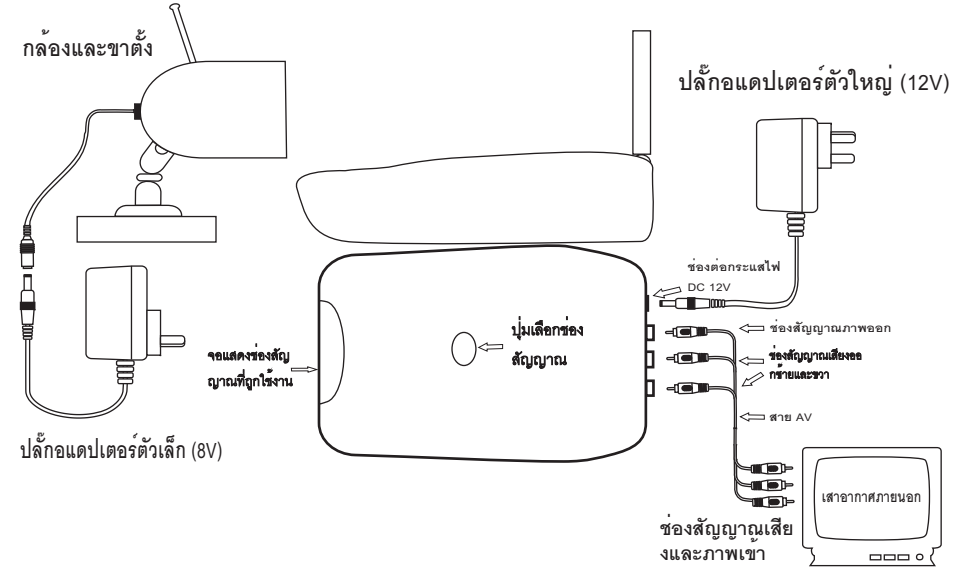
หากคุณพบว่ามีกรรบกวนสัญญาณจากอุปกรณ์เหล่านั้น ให้ลองเคลื่อนย้ายกล่องหรือเครื่องรับสัญญาณไปยังบริเวณที่ห่างออกไปจากเครื่องใช้ไฟฟ้าเหล่านั้น หรือในกรณีที่รับสัญญาณรบกวนจากอุปกรณ์ Wireless LAN ให้ลองเปลี่ยนช่องสัญญาณของอุปกรณ์ Wireless LAN ไปยังช่องสัญญาณอื่นเพื่อให้รับสัญญาณได้ดีขึ้น

ไม่มีภาพ: ตรวจสอบเครื่องรับสัญญาณดูว่าสวิทช์ได้ถูกเปิดใช้งานอยู่หรือไม่ และช่องเชื่อมต่อ AV ของเครื่องรับสัญญาณนั้นไม่ได้ถูกเชื่อมต่อเข้ากับช่องสัญญาณเสียงออก ตรวจสอบเครื่องรับสัญญาณว่าใช้ช่องสัญญาณถูกต้อง ดูที่กล่องว่าได้เสียบปลั๊กเรียบร้อยแล้ว และมีไฟเข้า (ทดสอบได้โดยการใช้มือป้อนที่กล่องและคุณจะได้เห็นไฟสีแดงสว่างจากหลอดแอลอีดี อินฟราเรด) และดูว่าเครื่องรับสัญญาณอยู่ในช่องสัญญาณเดียวกับกล่องที่คุณใช้

มีเงามัวๆ สีแดงหัวภาพ: ในบางกรณีที่แสงแดดกระทบมาที่ด้านข้างของกล่องอาจทำให้ภาพเกิดเงามัวๆ สีแดงได้ วิธีแก้ไขสามารถทำได้โดยการย้ายกล่องไปติดตั้งในบริเวณที่เป็นร่มเงา หรือติดผ้าครอบด้านบนเพื่อป้องกันแสงเข้าไปในเลนส์ของกล่องโดยตรง

จากด้านหน้ามีคิในขณะจากด้านหลังสว่างมาก: ถ้ากล่องได้รับการติดตั้งในทิศทางกรมองจากที่มีดีไปยังที่สว่าง ในบางกรณีแล้วตัววัดแสงอัตโนมัติจะไม่สามารถคำนวณความสมดุลของภาพได้อย่างถูกต้อง ให้เปลี่ยนตำแหน่งที่ติดตั้งกล่องเพื่อที่จะได้เห็นภาพได้กว้างที่สุดในบริเวณที่คุณต้องการสังเกต (หากคุณต้องการเห็นบริเวณที่สว่าง ให้ย้ายกล่องจนกระทั่งภาพบริเวณนี้ปรากฏบนจอมอนิเตอร์ และถ้าหากคุณต้องการเห็นบริเวณพื้นที่ที่มีดีกว่า ก็ให้เคลื่อนย้ายกล่องจนกว่าภาพบริเวณที่มีดีปรากฏบนจอมอนิเตอร์

คุณสามารถใช้อุปกรณ์แสงอินฟราเรดเพื่อให้สามารถมองภาพในบริเวณมืด หากจอมอนิเตอร์ของคุณไม่สามารถเห็นภาพในบริเวณมืด ให้ตรวจสอบที่กล่องว่าแสงอินฟราเรดนั้นส่องอยู่ในระยะของวัตถุ ลองเคลื่อนย้ายวัตถุให้อยู่ภายในระยะ 33-66 ฟุต (10-15 เมตร) ของไฟหลอดแอลอีดี อินฟราเรดของกล่อง หรือวางกล่องให้อยู่ใกล้กับวัตถุจนกว่าภาพที่ปรากฏบนจอมอนิเตอร์จะชัด



กล่องตัวนี้ใช้เสาอากาศแบบรับสัญญาณรอบทิศทาง ซึ่งสามารถใช้ได้เต็มประสิทธิภาพที่สุดเมื่ออยู่ในลักษณะตั้ง

- 1) เชื่อมต่อกล่องและเครื่องรับสัญญาณเข้ากับปลั๊กของแอดปเตอร์ *ข้อมูลสำคัญ: กำลังไฟสำหรับกล่องคือ 8-9V และกำลังไฟสำหรับเครื่องรับสัญญาณคือ 12V*
- 2) เชื่อมต่อเครื่องรับสัญญาณเข้ากับอุปกรณ์ที่คุณต้องการแสดงภาพ (เช่นจอมอนิเตอร์, AV TV, VCR, DVR เป็นต้น) โดยใช้สาย AV/CA
- 3) ปรับทิศทางเสาอากาศของเครื่องรับสัญญาณไปยังเสาอากาศของกล่อง เสาอากาศนี้ได้รับการออกแบบมาให้หมุนได้ 180° (90° ของทั้งสองด้านจากตรงกลาง) เพื่อหาทิศทางที่เหมาะสม เมื่อเสาอากาศได้รับการติดตั้งเรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจสอบดูความชัดเจนของภาพอีกครั้ง ในบางกรณี การรับสัญญาณภาพที่ดีที่สุดสามารถทำได้โดยการปรับเปลี่ยนตำแหน่งของกล่องและเครื่องรับสัญญาณ ให้ลองปรับเปลี่ยนตำแหน่งของทั้งสองอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อการรับสัญญาณที่ดีที่สุด
- 4) ถ้าหากคุณติดตั้งกล่องที่เพดานหรือชายคา ให้คุณคลายสกรูข้างตั้งของกล่องออกจากตัวกล่อง และขันสกรูเข้ากับตำแหน่งด้านหลังของตัวกล่องโดยยึดเข้ากับรูที่เตรียมมาให้ มิฉะนั้นภาพที่ปรากฏบนหน้าจอก็จะกลับหัว

การเลือกช่องสัญญาณที่ไม่ได้ใช้ที่เครื่องรับสัญญาณ การใช้รีโมทคอนโทรล

- 1) กดปุ่ม เพื่อทำการเลือกช่องสัญญาณเฉพาะหนึ่งช่องที่เครื่องรับสัญญาณ
- 2) ในกรหาช่องสัญญาณเฉพาะ ให้กดปุ่ม (สัญลักษณ์ "L" ควรจะปรากฏที่จอหน้าของเครื่องรับสัญญาณ) และตามด้วยหมายเลขช่องสัญญาณ จากนั้นให้กดปุ่ม อีกครั้ง

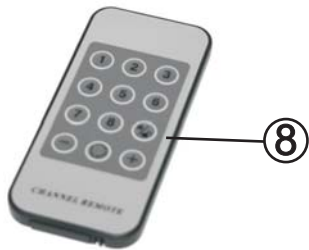
รายละเอียดของกล่อง

1. เสาอากาศแบบรอบทิศทาง
2. หลอดแอลอีดี อินฟราเรด
3. ขาตั้งกล่อง
4. ไมโครโฟน (ติดตั้งอยู่ภายในช่องต่อ)
5. สายไฟ และช่องต่อกระแสไฟ DC



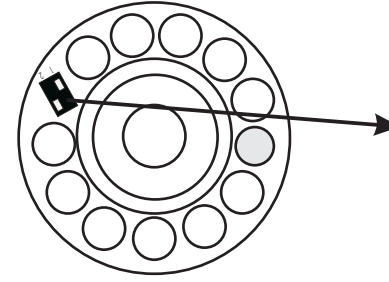
รายละเอียดของกล่อง

1. เสาอากาศแบบรอบทิศทาง
2. ปุ่มเลือกช่องสัญญาณ
3. จอเครื่องรับสัญญาณจากรีโมทและจอแสดงช่องสัญญาณ
4. แจ็คสายไฟ DC
5. แจ็คต่อสัญญาณภาพออก
6. แจ็คต่อสัญญาณเสียงออก (ด้านซ้าย)
7. แจ็คต่อสัญญาณเสียงออก (ด้านขวา)
8. รีโมทคอนโทรล



การเปลี่ยนช่องสัญญาณที่กล่อง ในที่ฮอว์ค คาเมร่า

กล่อง แบล็คไนท์ คาเมร่า สามารถเปลี่ยนการใช้งานได้ถึงสี่คลื่นความถี่เพื่อช่วยในการหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวน
 กรณณาคุณภาพประกอบด้านล่างในการติดตั้งคลื่นสัญญาณ ให้ถอดฝาครอบด้านหน้าออกและกดปุ่ม SET
 ที่ด้านบนของเครื่องรับสัญญาณเพื่อเปลี่ยนคลื่นความถี่/ช่องสัญญาณ คุณสามารถกดสวิทช์ Loop/Normal
 เพื่อทำการเลือกช่องสัญญาณโดยอัตโนมัติ และเมื่อไฟแอลอีดีสีน้ำเงินสว่างขึ้น นั่นแสดงถึงช่องสัญญาณล่าสุดที่ถูกเลือก



การตั้งช่องสัญญาณและคลื่นความถี่

- ช่องสัญญาณที่ 1
ทั้งสองสวิทช์ขวา
2414MHz
- ช่องสัญญาณที่ 2
สวิทช์ซ้ายบน และสวิทช์ขวาล่าง
2432MHz
- ช่องสัญญาณที่ 3 (ดีฟอลต์)
สวิทช์ขวามุมบน และสวิทช์ซ้ายล่าง
2450 MHz
- ช่องสัญญาณที่ 4
ทั้งสองสวิทช์ซ้าย
2468 MHz

จอด้านหน้าของแผงสวิทช์ของกล่อง (หมายเลข 1 และ 2 แสดงถึงด้านซ้ายของสวิทช์)

การเปลี่ยนที่สวิทช์ปรับตั้งนี้ คลื่นสัญญาณที่ส่งออกจากตัวกล่องก็จะเปลี่ยนได้โดยทันที
 เมื่อคุณได้ปรับเปลี่ยนช่องสัญญาณที่กล่องเรียบร้อยแล้ว
 ไปปรับตั้งช่องสัญญาณที่เครื่องรับสัญญาณเช่นเดียวกัน และถ้าหากเกิดสัญญาณรบกวนขึ้น
 ให้ลองเปลี่ยนไปช่องสัญญาณอื่น

อย่าใช้งานกล่องสองตัวในช่องสัญญาณเดียวกัน
 เพราะจะทำให้เกิดสัญญาณรบกวนซึ่งกันและกัน

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

- เนื่องจากมีกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์แปลงสัญญาณเสียงในบางประเทศที่ไม่เหมือนกัน
 หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดในการใช้อุปกรณ์กล่องส่งเหตุการณ์ที่มีระบบแปลงสัญญาณเสียงนี้
 คุณสามารถสอบถามได้ที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในประเทศ รัฐ หรือเขตปกครองที่คุณอาศัยอยู่
- เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ควรติดตั้งกล่องในพื้นที่ที่ไม่มีอุปสรรคขวางกั้น
 ระหว่างตัวกล่อง/เครื่องส่งสัญญาณและเครื่องรับสัญญาณ
- การรบกวนสัญญาณจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์หรือคนที่ผ่านไปมามีผลกระทบกับระยะของการรับสัญญาณได้
- กรุณาทดสอบอุปกรณ์ทุกชนิดก่อนทำการติดตั้งเพราะว่าคุณภาพของการส่งสัญญาณสามารถปรับให้ดีขึ้นได้โดยการค่อยๆ
 หารตำแหน่งที่เหมาะสม
- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสี่ยงต่อการเกิดความเสียหายกับกล่อง ในที่ฮอว์ค คาเมร่า แพ็ค
 กรุณาใช้อุปแเตอร์ที่บรรจุมาพร้อมกับกล่องเท่านั้น
- อย่าติดตั้งในพื้นที่ที่มีความชื้น เพราะหยดน้ำหรือละอองน้ำสามารถสร้างความเสียหายแก่อุปกรณ์ได้ และถ้าหากเกิดไอน้ำขึ้น
 อย่าใช้อุปกรณ์นั้นโดยเด็ดขาดจนกว่าจะแห้งสนิท
- อย่าตัดสายไฟ DC ของกล่อง ในที่ฮอว์ค คาเมร่า เพื่อต่อกับแหล่งจ่ายไฟอื่นๆ เพราะจะทำให้เกิดความเสียหายกับตัวกล่องได้
 และการดัดแปลงทุกชนิดจากผู้ที่ไม่ใช่อำนาจหรือไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของบริษัทจะทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ