

## פרטי מוקדי התמיכה והשירות

התמיכה הטכנית של Swann  
דוא"ל מכל מקום: tech@swann.com.au  
מספרי הטלפון של מוקד התמיכה

בארה"ב חיוג חינם  
877-274-3695

(ימים א'-ה', 14:00-22:30 באזור הזמן של החוף המערבי)  
800-627-2799

(ימים ב'-ו', 9:00-13:00 באזור הזמן של החוף המערבי)  
החלפות והחזרות בתוך ארה"ב  
562-777-2551

(ימים ב'-ו', 9:00-17:00 באזור הזמן של החוף המערבי)  
אוסטרליה חיוג חינם  
1300 13 8324

(ימים ב'-ו', 9:00-17:30 באזור הזמן של החוף המזרחי)  
מספר בינלאומי  
+61 3 8412 4610

(ימים ב'-ו', 9:00-17:30 באזור הזמן של החוף המזרחי באוסטרליה)

לקבלת מידע אודות אזורי הזמן השונים והשעה במלבורן, <http://www.worldtimeserver.com> בקרו באתר אוסטרליה, יחסית לשעה במקום שבו אתם נמצאים.

## פרטי האחריות

Swann Communications אחראית למוצר זה נגד פגמים בעבודה ובחומרים למשך תקופה של שנה אחת (1) מתאריך הרכישה המקורי. יש להציג קבלה כהוכחת רכישה ולתיקוף האחריות. יחידה שתוכח כתקולה במהלך התקופה האמורה תתוקן ללא חיוב עבור חלקים או עבודה, או שתוחלף, לפי שיקול דעתה הבלעדי של Swann. על התיקון או ההחלפה תינתן אחריות של 90 יום או הזמן שנותר מתקופת האחריות המקורית בת השנה, התקופה הארוכה מבין השתיים. משתמש הקצה אחראי לכל עלויות המשלוח עבור משלוח המוצר למרכזי התיקונים של Swann. משתמש הקצה אחראי לכל עלויות המשלוח מכל מדינה ואל כל מדינה כאשר המשלוח אינו למדינת המקור. האחריות אינה מכסה נזקים מקריים, נסיבתיים או שקרו בטעות כתוצאה משימוש במוצר או אי-יכולת להשתמש בו. כל עלויות ההתקנה או ההסרה של המוצר על ידי איש מקצוע או כל אדם אחר, או כל עלויות הקשורות לשימוש במוצר הן אחריות משתמש הקצה. אחריות זו חלה על הרוכש המקורי של המוצר בלבד, ואינה ניתנת להעברה לאף צד שלישי.

שינויים שיבוצעו על ידי משתמש הקצה או צד שלישי בכל רכיב שהוא, ללא הרשאה, או ראיות לשימוש לרעה או לשימוש לא נכון במוצר יגרמו לביטול כל אחריות.



[www.swannsecurity.com](http://www.swannsecurity.com)



## עברית

Max-IP-Cam  
מצלמת רשת  
צפייה בזמן אמת באמצעות  
חיבור לאינטרנט



Swann  
למוקד התמיכה של SWANN יש את כל התשובות



אם המכשיר אינו פועל בעת החיבור הראשוני, אין צורך לקחת אותו בחזרה לחנות.

צור קשר עם מוקד התמיכה של Swann באמצעות שירות הדואר האלקטרוני המהיר שלנו בכתובת tech@swann.com.au, או התקשר אלינו לאחד ממספרי החיוג חינם המופיעים על הכריכה האחורית של חוברת זו.



בדרך כלל ניתן לפתור את רוב הבעיות בהודעת דואר פשוטה או בשיחה מהירה עם אחד מעובדי התמיכה הטכנית הנחמדים שלנו. (שירות החיוג חינם קיים בארה"ב ובאוסטרליה בלבד)



## מדריך התקנה

## כיצד לצפות במצלמת ה-Max-IP-Cam שלך באמצעות האינטרנט

**הערה:** אם אתה עומד להתקין את מצלמת ה-Max-IP-Cam ברשת עסקית, עליך להיעזר במנהל הרשת או ממליצים כי תבדוק את המצלמה בתוך הרשת המקומית (LAN) שלך לפני שתנסה להפעילה מחוץ ל-LAN שלך.

### שלב 1.1 חיבור מצלמת ה-Max-IP-Cam למחשב האישי לך.

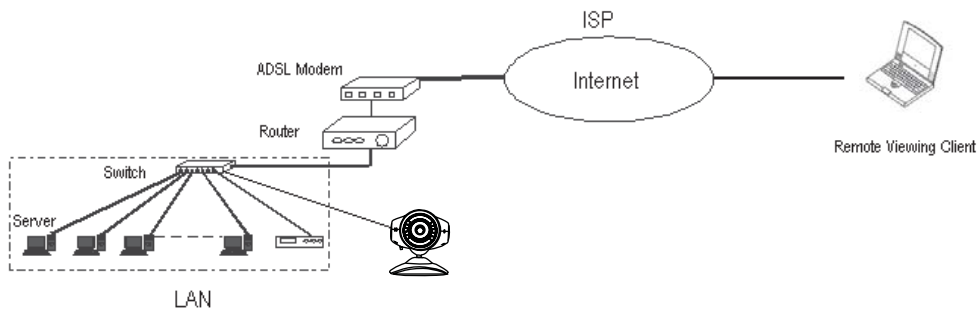


**שלב 1.1 א':** כדי לחבר את המצלמה ישירות למחשב השתמש בכבל האדום מסוג RJ-45. שיטת חיבור זו משמשת להגדרת התצורה של המצלמה וכן לצפייה במצלמה ישירות במחשב.

**שלב 1.1 ב':** באמצעות מתאם המתח המצורף, חבר את התקע בגב המצלמה והכנס את המתאם לשקע החשמל.

**שלב 1.1 ג':** עתה, להוראות מפורטות, קרא בעיון את הפרק "כיצד להתחיל" במדריך. אם מתעוררת בעיה, אנא קרא את נספח ב': "שאלות נפוצות".

### שלב 1.2 חיבור מצלמת ה-Max-IP-Cam לנתב הרשת או למפצל שלך.



**שלב 1.2 ב':** לאחר הגדרת מצלמת ה-Max-IP-Cam לעבודה ברשת, השתמש בכבל הכחול מסוג RJ-45 לחבר קצה אחד לשקע בגב המצלמה, ואת הקצה השני חבר ליציאת LAN פנויה בנתב או במפצל.

**שלב 1.2 ג':** באמצעות מתאם המתח המצורף, הכנס את התקע לגב המצלמה ואת המתאם לשקע החשמל.

**שלב 1.2 ד':** עתה, קרא בעיון את הפרק "כיצד להתחיל" במדריך להוראות מפורטות על צפייה במצלמה ברשת ה-LAN שלך. אם מתעוררת בעיה, אנא קרא את נספח ב': "שאלות נפוצות".

## שלב 2. הגדרת הנתב לצפייה במצלמה מחוץ לרשת ה-LAN שלך

**ב 2 א':** התחבר לנתב שלך ותוודא.....  
לפי הגדרת ברירת המחדל, היציאה 80 תהיה פתוחה תמיד בכל הנתבים.  
למידע נוסף בעניין port forwarding, אנא היכנס לאתר [www.portforward.com](http://www.portforward.com).

**שלב 2 ב':** לאחר XXXX כהלכה, בדוק את כתובת האינטרנט החיצונית שלך. תוכל לגלות זאת באמצעות כניסה לאתר [www.whatismyip.com](http://www.whatismyip.com) (שים לב: עליך לבצע פעולה זו מתוך מחשב השרת כדי לברר את כתובת האינטרנט החיצונית הנכונה של הנתב).

### שלב 3. צפייה מרחוק

**שלב 3 א':** לצפייה מרחוק במצלמת ה-Max-IP-Cam, עליך לפתוח את האינטרנט אקספלורר ולקבוע את הגדרות האבטחה בהתאם למתואר במדריך, עמוד XXXXX.

**שלב 3 ב':** עתה, הקלד את כתובת האינטרנט החיצונית שלך (שמצאת באמצעות [www.whatismyip.com](http://www.whatismyip.com)) בשורת הכתובת של חלון האינטרנט אקספלורר.  
ודא כי כתבת את הקידומת http:// לפני כתובת האינטרנט, אחרת חלון הכניסה לא יופיע.

**שלב 3 ג':** היכנס למצלמה ע"י הקלדת שם החשבון והסיסמה שלך.  
ברירת המחדל לשם החשבון היא "admin" וברירת המחדל לסיסמה היא "password".

### מידע נוסף

**שים לב:** אם ספק האינטרנט הקצה לך כתובת אינטרנט דינאמית, אתה תגלה כי כתובת האינטרנט של המצלמה עלולה להשתנות. כדי להתמודד עם מצב זה, הירשם לשירות DNS באמצעות [www.dyndns.org](http://www.dyndns.org), או קבל כתובת אינטרנט קבועה מספק האינטרנט שלך.

אם אתה מעוניין לקבוע את ההגדרות של שרת NTP עבור מצלמת ה-Max-IP-Cam, ודא כי היציאה "123" פתוחה בחומת האש.